En Contexto
Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad

Editorial

La calidad de la educación superior: El reto de las Instituciones de Educación Superior en Colombia

Quality of higher education: The challenge of higher education institutions in Colombia

Qualidade do ensino superior: O desafio das instituições de ensino superior na Colômbia

Por: Fray Octavio Gómez Piedrahita[1]

Revista En Contexto
Tecnológico de Antioquia, Colombia
ISSN: 2346-3279
E-ISSN: 2711-0044
Periodicidad: Semestral
Enero - Junio 2025
encontexto@tdea.edu.co

CC BY NC ND

Doi:
10.53995/23463279.1908
Recibido: 10/07/2024
Aprobado: 20/01/2025

Cómo citar
Gómez Piedrahita, F. O. (2025). Calidad de educación superior: el reto de las Instituciones de Educación Superior en Colombia. *Revista En-Contexto*, 13(23). 23-34
https://ojs.tdea.edu.co/index.php/encontexto/article/view/1908

Resumen: La calidad de la educación superior en Colombia ha estado tradicionalmente enfocada en abordar temas de cobertura y eliminar barreras de acceso al sistema. No obstante, se avecinan retos cruciales que serán determinantes para el sostenimiento de las Instituciones de Educación Superior, IES, en el país. Este ejercicio recopila información a partir de una revisión de literatura y un análisis estadístico descriptivo exploratorio, con el objetivo de examinar la calidad de la educación superior y los grandes desafíos asociados. Se presta especial atención a las dinámicas sociales, territoriales,

[1] Economista. Asistente Editorial de la *Revista En-Contexto*. Contacto: fraygomez.13@gmail.com; asistente.editorial@tdea.edu.co Orcid: https://orcid.org/0009-0006-7915-8936

económicas y políticas que influyen, tanto en las decisiones de los nuevos estudiantes que ingresan al sistema, como en las tendencias sociales que están transformando la demanda y la oferta de programas académicos.

Palabras clave: Educación superior; Calidad en educación; IES; Programas académicos.

Abstract: The quality of higher education in Colombia has traditionally been focused on addressing coverage issues and eliminating access barriers to the system. However, crucial challenges are looming that will be decisive for the sustainability of Higher Education Institutions (HEIs) in the country. This study gathers information from a literature review and a descriptive statistical analysis, with the aim of examining the quality of higher education and the major challenges associated with it. Special attention is paid to the social, territorial, economic and political dynamics that influence both the decisions of new students entering the system, as well as the social trends that are transforming the demand and supply of academic programs.

Keywords: Higher education; Quality in education; HEIs; Academic programs.

Resumo: A qualidade do ensino superior na Colômbia tem-se concentrado tradicionalmente na resolução de questões de cobertura e na eliminação de barreiras ao acesso ao sistema. No entanto, temos pela frente desafios cruciais que serão decisivos para a sustentabilidade das Instituições de Ensino Superior (IES) no país. Este estudo compila informações provenientes de uma revisão de literatura e de uma análise estatística descritiva, com o objetivo de examinar a qualidade do ensino superior e os principais desafios associados. É dada especial

atenção às dinâmicas sociais, territoriais, económicas e políticas que influenciam tanto as decisões dos novos estudantes que ingressam no sistema, como as tendências sociais que estão a transformar a procura e a oferta de programas académicos.

Palavras-chave: Ensino superior; Qualidade na educação; IES; Programas acadêmicos.

Códigos JEL: I23, I28, I21, O15, H52.

Introducción

Actualmente, se habla mucho del término "calidad" en torno a la educación en todos sus niveles de formación, debido a que desde la educación primaria hasta la terciaria o "posmedia", como algunos expertos la llaman, es necesaria una constante evaluación de la calidad de la oferta educativa y el valor agregado que el sistema educativo del país le está ofreciendo a niños y jóvenes a través de las instituciones educativas y de educación superior.

Hablar de calidad sin delimitar el nivel de formación puede llevar a lecturas erróneas de los datos y, por ende, de la toma de decisiones estratégicas por parte de los actores educativos que participan en la construcción activa del sistema de educación nacional. Es bien cierto que los determinantes de la calidad educativa, desde sus primeros niveles de formación, subyacen en diferentes categorías, como el nivel socioeconómico de los estudiantes, la educación de los padres, la clasificación del plantel educativo, entre otras, Gaviria y Barrientos (2001), y afectan directa o indirectamente la calidad de la educación básica, medida por diferentes indicadores en cada categoría, especialmente, el desempeño en las pruebas Saber 11 del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES. Sin embargo, actualmente contamos con otros estudios que complementan las primeras aproximaciones de modelos de medición de la calidad, más complejos y completos, que involucran incluso la medición de habilidades blandas o socioemocionales. Como lo mostró la encuesta de Empresarios por la Educación, junto con Invamer, para los docentes y directivos de las instituciones educativas; las habilidades blandas o socioemocionales son el aspecto más importante, según su concepto propio de calidad educativa (Encuesta de Opinión Docentes - Fundación Empresarios por la Educación FExE, 2024).

Aunque se podría abrir un debate y una agenda investigativa para el tema de educación superior y los factores que inciden sobre la calidad de la oferta y el dinamismo de la demanda, para la situación actual del país es importante para todos los hacedores de política pública, al igual que para los directivos de instituciones de educación superior privada, enfocar los esfuerzos futuros sobre inversión y mercado de programas de educación superior con estándares altos de calidad, debido a que el tema del acceso pasará a ser secundario en unos años y la calidad será factor decisivo sobre los estudiantes nuevos que decidan ingresar a educación superior.

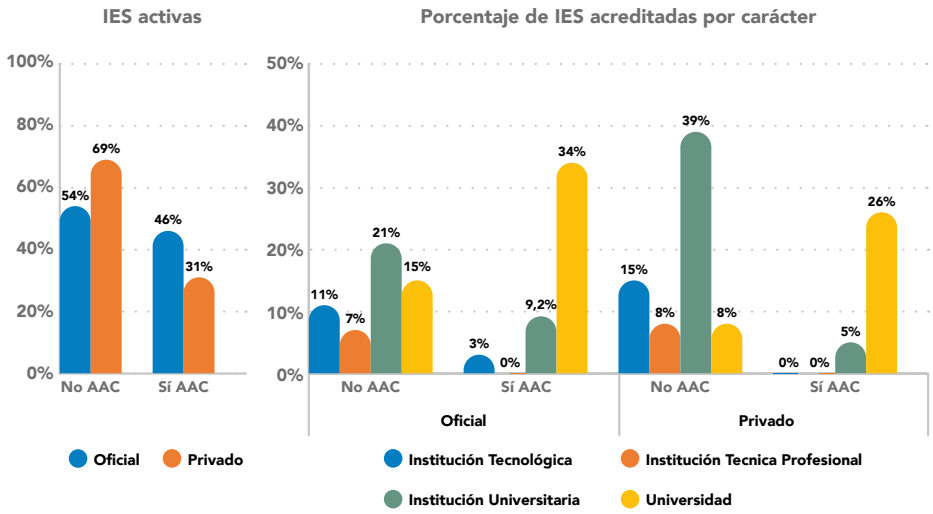
Dadas las cifras recientes de nacimientos en Colombia, publicadas por el DANE, para el 2023 a nivel preliminar, la tasa de nacimientos cayó 9.6% con respecto al año 2022, de modo que su tendencia decreciente viene acelerándose cada año a niveles mayores que otros países de la región (Banco de la República, 2024). Por esto, se hace necesario un alto en el camino en cuanto al foco económico sobre la demanda de educación superior y se invita a todas las IES del país a revisar sus procesos de calidad, los cuales, en el marco de la oferta, pueden mejorar sustancialmente la calidad de la educación a nivel superior que ofrecen a sus estudiantes en todos los niveles de formación.

Las IES se enfrentan, en cada periodo, a cambios significativos en términos de preferencias de los nuevos estudiantes, cambios tecnológicos asociados a la revolución digital, retos financieros y de dinámica social que planean grandes desafíos para el mantenimiento de la calidad en el tiempo (Delahoz-Domínguez et al., 2022). En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional, MEN, establece el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad para evaluar las Instituciones de Educación Superior, IES, y garantizar que cumplan con ciertos estándares. Este sistema incluye dos tipos de evaluación: el registro calificado y la acreditación de alta calidad. El registro calificado es un requisito que las IES deben cumplir para ofrecer programas académicos válidos, asegurando que los programas cumplan con los criterios mínimos establecidos por el MEN. Este proceso es verificado por el Consejo Nacional de Acreditación de Programas de Educación Superior, CONACES. En contraste, la acreditación de alta calidad es un proceso más exhaustivo, supervisado por el Consejo Nacional de Acreditación, CNA, que evalúa si las IES y sus programas alcanzan estándares superiores de calidad en áreas como la infraestructura, la formación de docentes, la investigación y la internacionalización. Mientras que el registro calificado garantiza el cumplimiento de los requisitos básicos, la acreditación de alta calidad reconoce la excelencia educativa.

Realizando una rápida lectura sobre los documentos y trabajos investigativos realizados en torno al tema, resulta relevante destacar algunas consideraciones relacionadas con la calidad de la educación superior. Si bien es cierto que en la educación básica muchos factores influyen sobre la calidad, en el entorno de la educación superior el desempeño de las IES en ciertos aspectos y factores es clave para clasificarlas como de alta calidad. Actualmente, según datos de SNIES, como muestra la Figura 1, de las 119 IES públicas activas en el país, solo el 46% están reconocidas por el MEN como Acreditadas en Alta Calidad, AAC. Esto se debe, principalmente, a la distribución heterogénea de los recursos

públicos hacia las IES. En general, las IES públicas acreditadas concentran casi el 50% de los recursos públicos destinados a la educación superior (Portocarrero-Sierra et al., 2020). Además de la distribución por sector, se puede observar en el gráfico de la derecha de la Figura 1, cómo las universidades y las instituciones universitarias son los tipos de IES con mayor reconocimiento de AAC.

Figura 1. ***Distribución de IES en Colombia por sector, carácter y reconocimiento de AAC***



Fuente: elaboración propia, datos de SNIES, 2024.

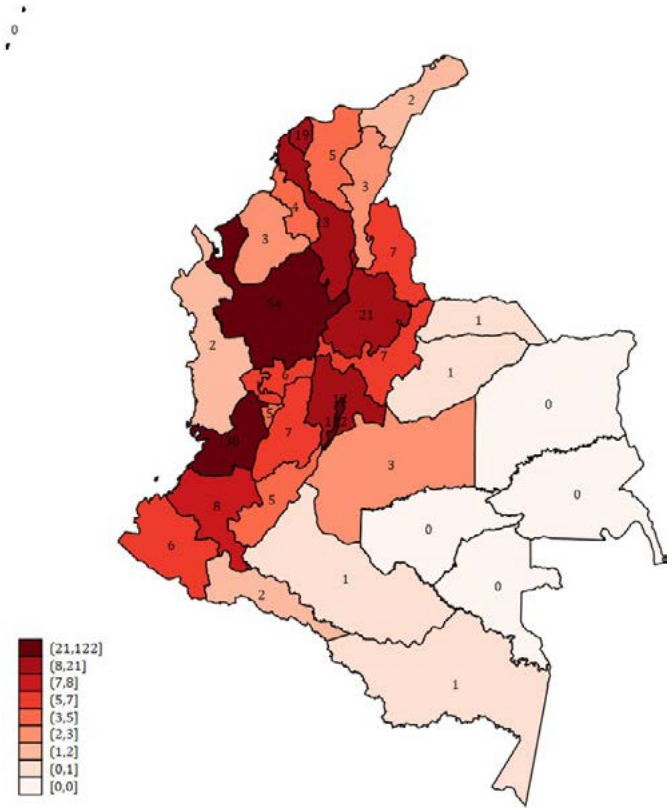
Otro factor fundamental que se ha venido estudiando en cuanto a la cobertura en educación superior, y que forma parte de los factores que afectan la calidad de las IES, es su ubicación y la oferta de sus programas académicos en las diferentes modalidades a lo largo del territorio nacional. Como se puede observar en la Figura 2, en Colombia la distribución de las IES se concentra en ciudades muy pobladas, como Bogotá, y en los departamentos de Antioquia y Valle del Cauca. Estas tres grandes regiones concentran el 60% de todas las IES activas del país.

Aunque parezca lógico, dadas las condiciones de oportunidades en estos departamentos, la concentración se vuelve aún más preocupante cuando se observa que ciudades como Medellín concentran el 80% del total de las IES en el departamento de Antioquia. Este es un punto importante, debido a que, según un estudio del Banco Mundial sobre educación superior, se encontró que a nivel

de programas académicos aquellos con mayor calidad eran los que estaban relacionados con las actividades económicas del territorio donde se ofertaban (Dinarte-Díaz et al., 2023).

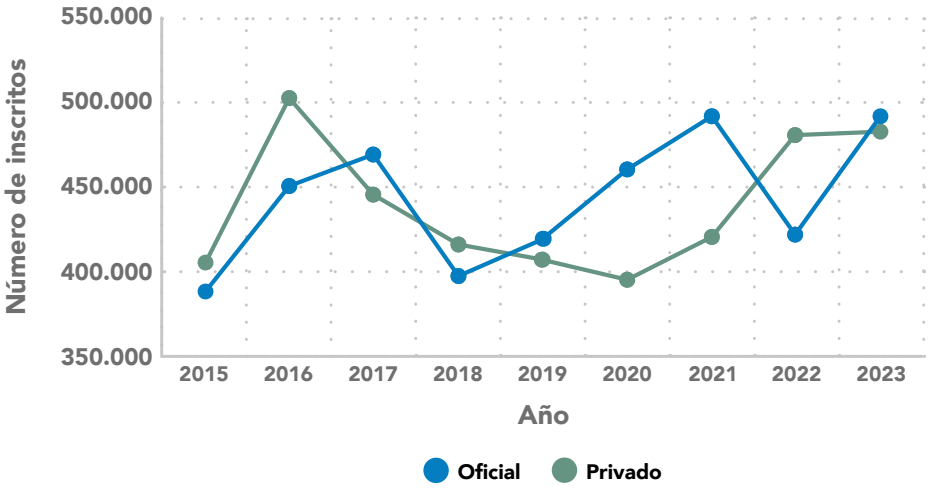
El impacto de la pandemia provocada por la COVID-19 llevó a un cierre masivo de colegios y de IES (UNESCO, 2020), lo que, a su vez, generó pérdidas en el aprendizaje, estimadas en aproximadamente 1.5 años (Banco Mundial, 2023). Esto ocasionó la interrupción de todas las formas de medición de los resultados de aprendizaje, tanto locales como estandarizados a nivel nacional. De esta manera, desde 2021, las IES que reciben estudiantes nuevos comenzaron a identificar dinámicas diferentes en torno a las preferencias en las matrículas, como una caída general de estas, como se puede observar en la Figura 3.

Figura 2. ***Distribución de IES por departamentos***



Fuente: elaboración propia con datos SNIES, 2024.

Figura 3. ***Evolución de la matrícula primer curso por sector de la IES***

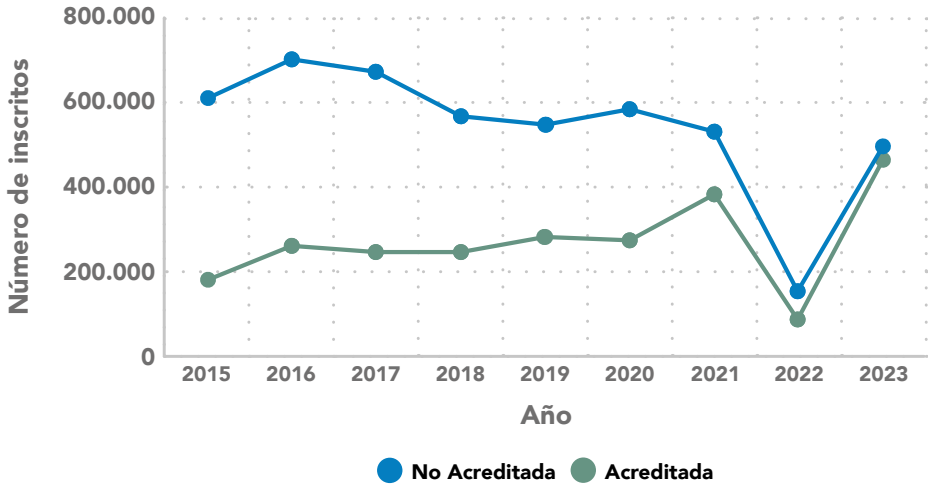


Fuente: SNIES, 2023.

Desde 2019, las IES oficiales mostraban la mayor concentración de matrículas de estudiantes nuevos en el sistema, y este comportamiento se mantuvo hasta 2021. Sin embargo, después de la pandemia y por otras dinámicas sociales, las IES privadas comenzaron a ganar más terreno en cuanto a la cobertura de estudiantes nuevos, aunque para 2023 se observa una leve corrección de la brecha.

No obstante, como se puede observar en la Figura 4, si se restringe la observación al pregrado, específicamente a los programas tecnológicos frente a los universitarios, se puede identificar un patrón muy particular. La brecha se mantuvo constante hasta la pandemia, momento en el cual casi desaparece; aunque aún es perceptible, este cambio refleja una alteración en las preferencias de los estudiantes que empezaron a egresar de la educación media. Sería necesario ahondar más en este análisis e ir identificando patrones que puedan predecir ciertos comportamientos en la matrícula, lo que permitiría a las IES actuar de manera oportuna en sus agendas de oferta académica.

Figura 4.



Fuente: SNIES, 2023.

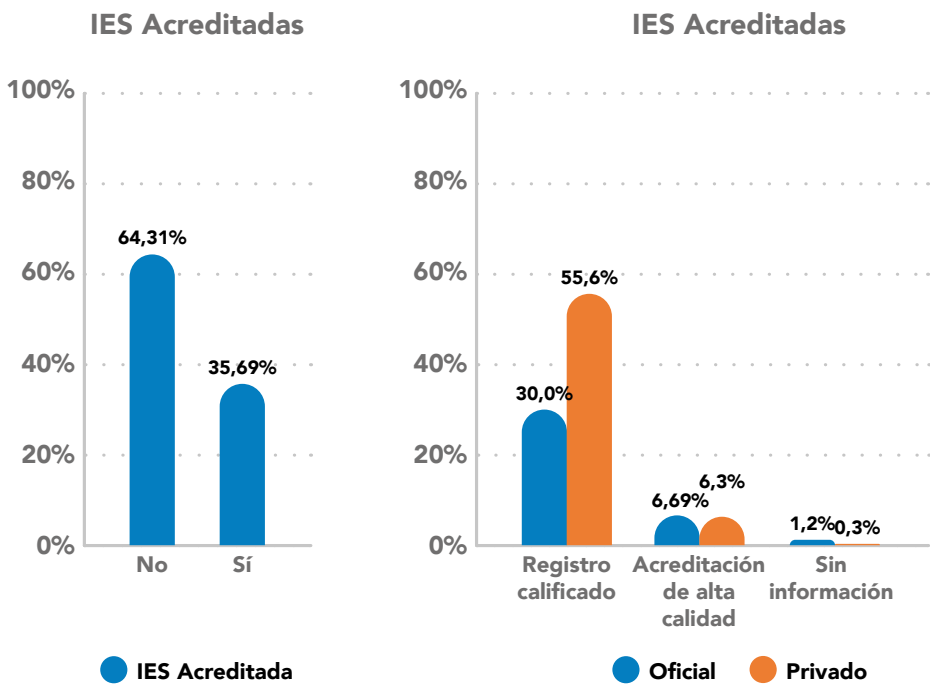
Por esto, y sumándole la caída en la cantidad de personas que nacen cada día en el país, es importante analizar, más allá de la cobertura –que aún sigue siendo un tema de la agenda política– la calidad de las IES y los programas de educación superior y cómo afrontarán estos cambios en las dinámicas sociales y económicas de los jóvenes que ingresan a la educación "posmedia".

Desde una perspectiva externa al sistema, los estudiantes en promedio califican una IES como "de calidad" en función del retorno que perciben en los perfiles de los egresados de esas instituciones. Sin embargo, como lo especifica el CNA, los egresados y su empleabilidad son solo uno de los 12 factores generales que intervienen en la calidad de un programa académico para que este sea considerado de alta calidad.

Es interesante ver cómo se distribuyen estos reconocimientos a lo largo de las instituciones y programas que existen en el país. Observando la Figura 5, según datos del SNIES (2024), a la fecha existen alrededor de 367 IES activas en el país, de las cuales solo un 35.7% están acreditadas en alta calidad. Estas instituciones ofertan un total de 16.496 programas en los diferentes niveles de formación de educación superior (técnica, tecnológica, universitaria, maestría y doctorado, que son los acreditables), de los cuales solo el 12.9% están reconocidos como acreditados en alta calidad por el MEN. Del 100% de los programas activos actualmente, aproximadamente, el 85% reporta tener registro calificado como máximo reconocimiento del MEN. De estos, más del 50% corresponden a

programas de IES privadas, mientras que el 6.6% de los programas acreditados en alta calidad son de IES públicas.

Figura 5. ***Distribución de IES y programas por reconocimiento del MEN***



Fuente: SNIES, 2024.

Muchos factores determinan la alta calidad de una IES frente a otras. Sin embargo, algo constante en los estudios analizados es que el sector al que pertenece la IES es una característica importante a la hora de determinar su calidad. Las IES privadas, por ejemplo, tienen un mayor control sobre el destino de sus recursos y, por ende, factores como la calidad de los docentes y su vínculo con el sector privado laboral pueden beneficiar el desempeño final de los egresados, dándoles una ventaja en este sentido. No obstante, si se limita el análisis a las IES públicas, también se encuentran heterogeneidades importantes que afectan la calidad de estas instituciones.

Reflexiones finales

- Las IES enfrentan desafíos significativos en la dinámica del mercado de programas académicos en todos los niveles de formación, los cuales deben considerar en sus agendas de procesos de aseguramiento de la calidad para fortalecer sus sistemas educativos integrales. Las IES deben tener en cuenta que los jóvenes que actualmente ingresan al sistema de educación superior tienen un conjunto de preferencias diferentes a las que, en promedio, se venían presentando en este grupo. Por lo tanto, deberán adaptarse rápidamente, desde aspectos normativos hasta tecnológicos, para hacer frente a estas nuevas dinámicas.
- Al abrir nuevos programas, las IES deben realizar estudios a fondo sobre el territorio y el tipo de programa que podría generar un mayor valor agregado en los jóvenes y en el lugar donde se pretende ofertar, bajo las modalidades disponibles. De este modo, las condiciones de calidad responderán de manera oportuna y pertinente a las necesidades de los territorios y a las preferencias de los jóvenes.
- La sostenibilidad de la calidad educativa dependerá de la capacidad de las IES para integrar enfoques innovadores y flexibles. La acelerada transformación digital y la globalización de la educación superior exigen que las instituciones no solo respondan a las demandas inmediatas del mercado laboral, sino que también adopten nuevas tecnologías y metodologías pedagógicas que permitan un aprendizaje más dinámico y accesible.
- El fortalecimiento de la educación superior en Colombia debe ir más allá de la calidad académica y considerar el bienestar integral de los estudiantes. Es esencial que las IES también se enfoquen en la formación en habilidades blandas, como el trabajo en equipo, el pensamiento crítico y la inteligencia emocional, para preparar a los jóvenes no solo para ser buenos profesionales, sino también ciudadanos responsables y resilientes. Esto implica una visión más holística de la educación, que no se limite al conocimiento técnico, sino que también fomente el desarrollo personal y social de los estudiantes.

Referencias

Banco de la República. (2024, 14 de agosto). *Cambios demográficos recientes y envejecimiento poblacional*. https://doi.org/10.32468/blog12082024

Delahoz-Domínguez, E., Zuluaga-Ortiz, R., Periñán-Luna, A., & Mendoza-Brand, S. (2022). Un enfoque de Seis Sigma para evaluar la calidad de la educación superior en Colombia. *Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa, 33*, 386–407. https://doi.org/10.46661/revmetodoscuanteconempresa.5313

Dinarte-Díaz, L., Ferreyra, M. M., Urzúa, S., & Bassi, M. (2023). What makes a program good? Evidence from short-cycle higher education programs in five developing countries. *World Development, 169*, 106294. https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2023.106294

Fundación Empresarios por la Educación (FExE). (2024, octubre 31). *Encuesta de opinión docentes*. Fundación Empresarios por la Educación. https://www.fundacionexe.org.co/en/que-hacemos-movilizar/encuesta-de-opinion-docentes/

Gaviria, A., & Barrientos, J. H. (2001). Determinantes de la calidad de la educación en Colombia. *Planeación y Desarrollo, 32*(3), 339–386. https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/RevistaPD/2001/pd_vXXXII_n3_2001_art.1.pdf

Portocarrero-Sierra, L., Restrepo-Morales, J. A., & Arias-Calderón, J. E. (2020). Evaluación del impacto de la acreditación de alta calidad en las instituciones públicas de educación superior de Colombia. *Formación Universitaria, 13*(6), 37–50. https://doi.org/10.4067/S0718-50062020000600037

Banco Mundial. (2023, 8 de mayo). *Cómo recuperar el aprendizaje perdido por la pandemia*. Banco Mundial. https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2023/05/08/educacion-america-latina-como-recuperar-el-aprendizaje-perdido-por-la-pandemia