



## **Ética profesional del Contador Público: Una reflexión desde la formación y el entorno organizacional\***

Juliana Gómez Quiroz<sup>1</sup>

Lizeth Paola Pérez Ospina<sup>2</sup>

Alejandro Villa Zuluaga<sup>3</sup>

### **Resumen**

La intención de este artículo es presentar la incidencia que tiene la falta de ética profesional en la formación y entorno laboral de los contadores públicos. Teniendo en cuenta las falencias que se exhiben en las diferentes universidades al momento de formar a los futuros contadores del país y resaltar la cultura que se imponen en las organizaciones y empresas que van en contra de la ética y la moralidad, poniendo en riesgo la calidad de la profesión. Todo esto da como evidencia que la ética ha pasado a un segundo plano tanto en el aprendizaje como en la práctica.

---

\* Artículo corto de reflexión producto de la asignatura Teoría contable. Contó con el acompañamiento de la docente Natalia Gallón Vargas.

<sup>1</sup> Estudiante de Contaduría Pública del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid. Medellín, Colombia. Correo: juliana\_gomez90171@elpoli.edu.co

<sup>2</sup> Estudiante de Contaduría Pública del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid. Medellín, Colombia. Correo: lizeth\_perez90171@elpoli.edu.co

<sup>3</sup> Estudiante de Contaduría Pública del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid. Medellín, Colombia. Correo: alejandro\_villa90171@elpoli.edu.co

**Palabras clave:** *Ética profesional; contabilidad; formación; corrupción.*

### Abstract

The intention of this article is to present the impact of lack of professional ethics in the training and working environment of the public accountants. Taking into account the shortcomings that are exhibited in the different universities at the time to train future counters on the country and highlight the culture imposed on organizations and companies that go against the ethics and morality, putting at risk the quality of the profession. All this gives as evidence that ethics has a background in both learning and practice.

**Keywords:** *Professional Ethics; accounting; training; corruption*

### Introducción

La ética profesional se ha convertido a lo largo del tiempo en un tema muy importante para las universidades, para cada profesional y para las organizaciones en donde estos desempeñan sus labores. Por ello se pretende que cada contador público deba tener conocimientos sólidos en las áreas de la profesión, con el fin de proporcionar información transparente y promover un servicio que rebase las perspectivas que tiene el cliente y la sociedad con respecto a esta profesión, además al ser el sujeto que toma el control sobre el manejo del efectivo puede ser un gran pilar para realizar una observación más a fondo y así obtener una magnitud de resultados, los cuales sean de total beneficio para las relaciones económicas existentes.

Dentro del trabajo más complejo o más sencillo el contador debe incorporar siempre el sin número de valores que por integridad debe poseer, considerándolos esenciales. Lo que conlleva a que la ética se ha planteado en el ámbito profesional como una forma de examinar sus actuaciones en el campo laboral por esto buscamos en este ensayo llegar a una respuesta a

¿cuál ha sido la incidencia de la falta de ética profesional en la formación y entorno laboral de los contadores públicos?

En primer lugar, nos encargaremos de contextualizar al lector sobre lo que es la ética profesional mencionando autores y dando a conocer diferentes perspectivas sobre este concepto, en segundo lugar, nos enfocaremos en cómo ha sido el proceso de formación y su desarrollo intelectual para que como contador público se sea consciente de su labor; y así mismo cómo la ética profesional está presente en su desarrollo profesional. En tercer lugar, hablaremos sobre el ámbito laboral donde se desenvuelve cada profesional, de allí nos centraremos en el efecto que tiene la ética en cuanto a las organizaciones para la toma de decisiones; y por último se terminará el ensayo con las debidas conclusiones sobre el tema y la posible respuesta a la pregunta planteada.

### **La ética profesional**

Este concepto a lo largo de la historia ha variado mucho en comparación de lo que hoy comprendemos por ética profesional, desde nuestro punto de vista es un modo racional de actuar en el que las personas se desprenden con el objeto de hacer las cosas bien y prudentes, para así concebir un buen carácter para deliberar las mejores decisiones. La ética está atada a un conjunto de normas éticas y morales, donde se establecen ciertas pautas para el desempeño de las funciones laborales de cada sujeto, en este caso el profesional contable.

Algunos autores definen este término basándose en el código de ética exponiendo que “En el caso del contador público el *ethos* profesional, en un contexto normativo, está conexo a la ley 43 de 1990 y al código de ética de la IFAC donde las acciones correctas e incorrectas están reguladas bajo la norma” (Agudelo, 2018. p. 96) y otros en el código moral. Aunque cabe aclarar que ambos contextos van de la mano a la hora de tomar las riendas de un asunto y son fundamentales para cada persona que desee trabajar y actuar

de forma justa y correcta, la actualidad que ahora nos invade y que de una u otra forma es muy influyente en nuestra conducta humana nos obliga a partir desde una ética que no precisamente debe estar regida por códigos, sino tomarla a su vez como un compromiso que cada persona tiene consigo mismo con el fin de actuar por el bien común. Y además es importante incluir que la ética no se expresa con palabras, se expresa con las diferentes prácticas y el compromiso de hacer un acto voluntario que no se interponga en nuestro trabajo.

Por otra parte, se requiere una ética basada en valores como los son principalmente la confianza, justicia y verdad, para de este mismo modo contribuir a la elaboración del crecimiento constante del conocimiento, y como lo expone este autor "La ética profesional en la contaduría pública ha tenido un desarrollo gradual y progresivo el cual se ha transformado al mismo ritmo de los cambios de la profesión y el medio" (Nobrega, 2009. p 21).

Todo ello con el fin de prestar eficientemente un servicio a una organización para poder cumplir con los nuevos enfoques y tener la capacidad de resolver problemas que la contabilidad y el medio traen consigo mismos, y de esta misma forma lograr dirigir entre caracteres cualitativos y cuantitativos con información útil que sirva para la toma de decisiones de todo tipo de usuarios, alcanzando a romper esquemas en cuanto al cumplimiento de estrategias y el mejoramiento permanente y/o constante de la ética profesional.

### **La ética profesional en la formación**

¿Qué se necesita para ser un contador público? ¿Qué se necesita para ser profesional? Muchos dirán el saber ser y saber hacer, puede que tengan razón, pero a partir de esto se infiere la necesidad de que estos profesionales sean éticos e íntegros, en donde estas aptitudes deben estar en constante mejoramiento. Para llegar al fondo de la importancia de la ética tenemos que adentrarnos a la formación de los futuros contadores concebidos en las universidades o instituciones universitarias, partiendo de que las bases de estas

han sido flojas, principalmente, porque los estudiantes que están próximos a ejercer la profesión no solo tienen falla en el conocimiento técnico y laboral, sino que carecen de criterios de valores y responsabilidades, llegando al punto de que ni siquiera saben de la existencia de un código de ética que rige la carrera.

Por lo tanto, para explicar la relevancia que tienen las universidades a la hora de la formación de los contadores públicos con respecto a la ética, se influye que "No basta con que la institucionalidad universitaria tenga las mejores intenciones, ello solo depende de la convicción de cada estudiante" (Giraldo, 2010, p. 234). Pese a todos los problemas con que las universidades cuentan, en muchos años la planeación de esta ha sido equivocada, se comete el error de igualar dos conceptos como lo son educación y formación; el primero es un intercambio de conocimiento, algo mecánico y por otro lado la formación te incita a investigar más, te motiva a tener un pensamiento crítico frente a toda la información suministrada.

De esto partimos en la idea en la formación debe estar basada en la ética, incluso con una convicción de querer aprender y llevar a cabo en el entorno que nos rodea todo el conocimiento que ha sido inferido, la idea no es solo ir a clases y hacer una y otra vez ejercicios para que todo sea mecanizado, si en realidad no se tiene un horizonte y unas buenas bases en cuanto a lo que es más importante con respecto a la profesión. En el área contable se requieren personas que deseen añadir a la ética en todos sus procesos de formación, creando una cultura o incidencia esencial para la transparencia de todos los procesos en la organización.

Los contadores públicos cuentan con una responsabilidad demasiado importante como lo es la obligación de dar fe pública. Sabiendo esto ¿los contadores trabajan por lo que realmente les importa para ellos o para los demás? Todo esto depende de la formación inculcada desde sus orígenes, fortaleciendo el conocimiento en pro de la cultura social, incluyendo las universidades donde en unas cuantas de ellas no toman en cuenta este tema,

no toman la iniciativa de investigar y realmente dimensionar la verdadera importancia que tiene este para la formación sobre todo como profesional que tendrá tantas repercusiones dentro de una sociedad; sino que lo ven como simplemente una más de las asignaturas que debe cursar un sujeto y encargarse de ganarla sin tener los necesarios conocimientos o bases que la ética y el profesional requiere para salir al mundo.

Por otra parte, se debe tener en cuenta que no se podría pensar en un profesional contable sin ética, sino que se podrían inferir sujetos con un rango de ética muy bajo, debido a que todas las personas actúan de una forma muy diferente, son muy variables, principalmente por las condiciones en las que nacen, crecen y se desarrollan personalmente.

Para ello también se deben tener fundamentados valores que dependen también de una educación con calidad y a su vez de su entorno como tal, donde en cada individuo se interese por construir y aplicar una moralidad social y de un pensamiento justo, a raíz de esto cada sujeto será consciente y entenderá todo tipo de consecuencias que en el ejercicio de su profesión pueden afectar o favorecer la sociedad y comprenderá que la responsabilidad de la ética recae sobre nosotros mismos, sobre saber y conocer nuestras propias acciones, las regulaciones, las diferentes adaptaciones y demás especulaciones que trae consigo la profesión contable.

Adicionalmente es conveniente destacar que el avance humanista en la profesión contable debe ser caracterizada por el desarrollo de las capacidades de las personas, en su apreciación como ser humano, y lo más fundamental, pensar más allá de lo económico y financiero debido a su expuesta manipulación en una organización; lo cual generalmente es un impedimento para que el ser humano se establezca como una persona íntegra.

## **La ética profesional en el ámbito laboral**

En la actualidad todas las empresas y organizaciones que se encuentran en el mercado requieren de personas altamente calificadas para ocupar diferentes cargos que son de suma importancia para cumplir con el funcionamiento de estas, por eso, para asegurar que todas las labores se desarrollen de forma efectiva, se establecen ciertas normas que definen lo que es correcto y lo que no, como lo son los manuales de empleados, además se establecen parámetros y actividades que se deben de realizar en las diferentes profesiones.

En el caso del área contable, los profesionales tienen como base estas normas y los códigos de ética ya establecidos, sin embargo, cada persona es la protagonista de su propia vida y de su comportamiento el cual depende de sus criterios, ideas, valores y/o la falta de estos, lo cual incide en la manera en cómo será ejecutada su profesión. Cada una de estas se deben de establecer de manera honrada ya que están al servicio de los demás, para ello se debe poseer calidad moral y valores éticos tanto en el entorno laboral como en el personal, tales como la honestidad, la responsabilidad, respeto y el compromiso de realizar un buen trabajo pase lo que pase.

La ética se construye paso a paso, es por eso que depende mucho de la formación y educación que ha tenido cada contador, donde son dotados de bases sólidas en cuanto a la ética y el sentido de pertenencia. En esta área tener ética profesional es un rasgo de suma importancia al momento de posicionarse en una o varias organizaciones de alto prestigio, por ende, este es un aspecto que se adquiere a través del tiempo y hay que ganárselo con la alta calidad moral en los trabajos que se realicen día a día y con la integridad con la que se realicen las labores, por ello este factor es muy difícil conseguirlo, pero muy fácil de perder, pero ¿Qué tal difícil es mantenerla?

En primer lugar, los contadores públicos están en un fuego cruzado en donde la economía capitalista que se vive dentro del país, juega un papel importante

y aterrador dentro de las funciones del contador, dado que prima el crecimiento económico, poniendo a la ética como un capricho o proceso que puede interrumpir dicho objetivo.

En Colombia y muchas partes del mundo viven de la necesidad constante de maximizar las utilidades y los beneficios de cada organización, donde no es necesario estar dotado de ética ya que este es un factor que pasa a segundo plano por lo que las empresas se alimentan de la falta de ética que tienen algunos profesionales, por otro lado, "El profesional contable es uno de los medios más importantes para sosegar la corrupción privada pero en muchas ocasiones debe ceder ante manejos inadecuados de la información por situaciones de presión para poder mantener su trabajo doblegando su ética profesional" (Agudelo, 2018. p 97), esto pasa ya que en los casos de corrupción uno de los elementos más importantes para involucrar es el contador público, el cual en muchos de los casos coopera y permite sucesos como la sobrevaloración de ingresos, evasión de impuestos, etc.

Esto sucede especialmente por la falta de ética en el profesional contable, y porque están dispuestos a ofrecer sus valores y su moral, sin embargo, también han sucedido acontecimientos en que lo hacen por miedo y presión a perder sus puestos o posición en la empresa, todas estas situaciones que se han presentado en diversas ocasiones hace que se pierda confianza hacia la profesión, del mismo modo se genera pérdida de respeto hacia la empresa y el contador que permite estas situaciones, se pueden disminuir los niveles de productividad de la organización, igualmente pérdida de credibilidad y adicionalmente se pueden generar conflictos legales lo que afecta tanto a la empresa como a los empleados y la sociedad misma dado que estas situaciones contribuyen al poco desarrollo de un país.

Los casos más comunes de falta de ética que se presentan en una empresa son el acoso, abuso de confianza, mala voluntad, corrupción, entre otros. Sin embargo cualquiera que sea el caso cuando un contador o cualquier profesional va a tomar una decisión de esta magnitud debería de pensar



primero en sus motivaciones personales, teniendo en cuenta las consecuencias que esto conlleva tanto para él como para su entorno laboral, no deberíamos pensar solo en el dinero que recibiremos o en las cosas que “ganaremos” por hacer algo que es incorrecto si no en las secuelas que causaremos con ello y en las consecuencias que esto traerá consigo.

### **Conclusiones**

Se puede concluir de la importancia que tiene la ética en el proceso de formación del estudiante próximo a ser contador público, es esencial reconocer el aporte de las universidades en la insistencia para que todos los procesos estén sincronizados con el buen desarrollo, donde a pesar de estar en situaciones que pueden ser adversas, se evita en todo momento las malas prácticas, fomentando una ética integral que tendrá una gran repercusión en el momento en que empiecen a desarrollar su profesión.

Por otro lado se puede inferir que en el ámbito laboral se han presentado en varias ocasiones la falta de ética en algunos de los profesionales contables lo que ha causado cierta desconfianza en la profesión, dado que no hay un equilibrio entre la ética, la moral y los valores que debería tener cada contador ya sea por decisión propia o porque haya cierta presión por parte de la organización en donde labora, organizaciones que pueden estar envueltas en todo el mercado capitalista que solo busca crear sin importar los actos que se tengan que realizar para alcanzar el éxito esperado y las utilidades deseadas.

Por último, es importante reparar la profesión contable pues la contabilidad necesita profesionales con nuevos horizontes, ideologías flexibles, y lo más importante, abiertos; para de este mismo modo contribuir a la elaboración del crecimiento del conocimiento y permitir confiar de nuevo en la veracidad de la información suministrada por cada profesional. Por ello debemos ir en constante crecimiento demostrando que a través de la ética podemos ver las falencias que tenemos como persona y como profesional, además se debe

lograr evidenciar que se está preparado para asumir la responsabilidad que cada contador público debe suministrar con el fin de prestar eficientemente un servicio ya sea en una organización o en cualquier otro ente.

### Referencias bibliográficas

- Agudelo, S. (2018). Ética y axiología del profesional contable, una mirada humanista. *Ágora Revista Virtual de Estudiantes*. (6), 93-104. Recuperado de <http://ojs.tdea.edu.co/index.php/agora/article/view/517/684>
- De Nobrega, F. (2009). Ética y tendencias de la disciplina contable. *Actualidad Contable Faces*, 12 (19), 19-27. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25715409003>
- Giraldo, G (2010). Contexto económico, ética y actitud crítica en la formación del contador público. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 57, 211-239. Recuperado de <https://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/cont/article/view/15585>

---

### Para citar este artículo

Gómez, J., Pérez, L.P. y Villa, A. (2019). Ética profesional del contador público: Una reflexión desde la formación y el entorno organizacional. *Ágora Revista Virtual de Estudiantes*. (8). Pp. 71-80.