



## La gestión humana empresarial en un mundo capitalista\*

Natalia Mosquera Palacios<sup>1</sup>

Kelly Yelitza Vásquez Galeano<sup>2</sup>

María Alejandra Velásquez Gallego<sup>3</sup>

### Resumen

El mundo capitalista hoy atraviesa un panorama confuso pues a pesar de sus aspectos positivos no solo a nivel nacional sino a nivel mundial genera angustia y críticas en como nosotros los seres humanos tomamos posesión sobre ello y buscamos solo abastecer nuestras necesidades sin perjuicio alguno del daño que causamos no solo a las personas que nos rodean sino también a todos nuestros recursos naturales. En todos los aspectos que rodean al ser humano como el familiar, laboral y social se busca la satisfacción personal dejando de lado todo lo que como seres humanos nos compone

---

\* Artículo de reflexión producto de la asignatura Teoría contable. Contó con el acompañamiento de la docente Natalia Gallón Vargas.

<sup>1</sup> Estudiante de Contaduría Pública, del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid. Correo: natymopasuperior@hotmail.com

<sup>2</sup> Estudiante de Contaduría Pública, del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid. Correo: kellyelitza08@gmail.com

<sup>3</sup> Estudiante de Contaduría Pública, del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid. Correo: maria\_velasquez90161@elpoli.edu.co

como valores, sentimientos, etc. Lo que único que se busca es el bienestar individual y derribar al otro si es necesario.

**Palabras clave:** *Gestión humana, capitalismo, organizaciones.*

### Abstract

The capitalist world today is going through a confusing picture because in spite of its positive aspects not only at national level but at the global level generates anxiety and criticism in how we humans take possession about it and only seek to supply our needs without prejudice of the damage we do not only to the people around us but also all of our natural resources. In all aspects surrounding the human being as the family, work and social are looking for personal satisfaction leaving aside all that as human beings we composed as values, feelings, etc. All you are looking for individual welfare and overthrow the other if necessary

**Keywords:** *Human management, capitalism, organizations.*

### Introducción

El mundo capitalista trae como resultado el consumo excesivo por parte del ser humano, lo que ha hecho que la vida humana sea un ciclo, empezando por la publicidad en diferentes formas sea en la televisión, afiches publicitarios o radio, muchas de las cuales son falsas, lo importante es tentar a quien esté viéndola, por consiguiente, estas personas van a sus trabajos, laboran arduas y duras horas para obtener un salario muchas veces injusto, que no equivale al servicio prestado, con este, consiguen lo que deseen, es decir, lo visto y escuchado en la publicidad sin importar que muchos de estos objetos solo le demos un uso en toda su vida útil.

Lo importante es estar a la moda y satisfacer una de las necesidades que tenemos, que por cierto son infinitas, esto ha traído como consecuencia que

el trabajo que realizamos lo hagamos solo por mantener un puesto de trabajo, donde lo único que nos interesa es mantener el puesto sin importar a quien perjudiquemos, lo importante es poder obtener el dinero para conseguir lo que queremos, lograr obtener lo menos malo y obtener nuestra mínima supervivencia en el mundo consumista que hoy vivimos, sin importar el trato que se nos dé sea en lo económico, psicológico, acompañamiento y educación, donde somos tratados solo como un recurso más.

Como consecuencia, el tema humano se ha vuelto un tema obsoleto y absurdo, tema que trata el documento Trascendencia del capital en la subjetivación laboral al igual que la película el Método, pues en las diferentes empresas u organizaciones lo maneja como un ideal, como algo que está ahí pero no sirve, pues muchas empresas cuentan con la parte administrativa perteneciente con el tema de la gestión humana, a pesar de ello, la gran mayoría las tiene como protocolo pues no dejan que realicen su función correctamente considerando que esto puede mermar la producción y generar mayores costos, pues lo importante es que este recurso, el humano, solo se encuentre produciendo más a menores costos, sin importar el abuso que realice para adquirir su ganancia, abuso que el mismo sistema económico crea; pues lo verdaderamente importante para la empresa u organización es su permanencia en el tiempo y el crecimiento de sus utilidades.

### **Capitalismo y gestión humana**

A pesar de que el mundo capitalista trae consigo “ventajas” y “oportunidades” para el escenario empresarial, como la acumulación del mismo capital junto con esta la globalización y como esta muchas otras más, estas mismas ventajas a corto y largo plazo, se esmeran, idealizan y crean la necesidad en las diferentes empresas u organizaciones para que busquen solo fines que lucren en cantidades, es decir, quieran todo el tiempo maximizar sus beneficios a muy bajos costos y así alcanzar sus objetivos, los cuales son fijados con este mismo y único fin, el bienestar económico, y es ahí donde se da pie

a esta problemática, la gran competencia, el querer acabar, arrasar y derribar al otro, el querer superar y ser mejor empresa, ideal que no es malo, lo verdaderamente malo y perjudicial es la manera como cada empresa o individuo actúa y lo lleva a cabo debido a que se realiza sin pensar en el otro, lo importante es destruir al rival sin importar que pueda suceder ni quien pueda salir lastimado, todo provocado por el mismo marginal que crea este mismo sistema económico, donde el ser humano pasa de ser un ser racional, con sentimientos, apasionado, que busca el bienestar y la mejoría colectiva a ser aquel que piensa para él y solo en él, hasta llegar al límite que el mismo se considera un recurso más.

Desde otra perspectiva, la mano de obra, es decir los colaboradores, se enfrentan a un desalmado panorama laboral, pues un colaborador pasa a ser un simple trabajador y peor aún, vale lo que rinde en la empresa, de esta manera generan que la persona trabajadora deje de un lado su moral y sus intereses personales, y así pueda adaptarse a los objetivos únicamente de la organización, con una psicología de que si no rinde al máximo no sirve y por ende perderá su puesto de trabajo.

En la sociedad postindustrial el trabajo ha perdido la centralidad. Elementos como: “una tendencia progresiva de descentralización hacia la empresa, con procesos de flexibilización, un marcado valor a la calificación profesional” (Delgado, citado en Osio, 2017, p.17), la inclusión de las Tecnologías de Información y Comunicación a las organizaciones, han contribuido a que las formas de trabajo, así como su organización cambien.

Es importante indicar que “los cambios en la naturaleza del trabajo, no son exclusivos de las economías prósperas... en América Latina se está dando un rápido proceso de cambio, impulsado por la demanda de mercados de exportación y los procesos de liberación central” (Delgado, citado en Osio, 2017, p.18). Delgado también indica que, en ese proceso de transformación, el trabajo recobra vitalidad en tanto se revaloriza por la acción de las competencias implícitas en el proceso de trabajo, cuya complejidad, supone

acciones que van mucho más allá de la simple utilización de las habilidades y destrezas, para encontrar en la adaptabilidad los comportamientos y la comunicación interna y por fuera de la empresa un conector de valoración de sus productos.

A causa de ello muchas veces se pierde el gran sentido de pertenencia, la ética profesional y la dignidad humana y es así como vemos reflejado lo que llamamos precariedad laboral, poniendo a la persona trabajadora en condiciones de incertidumbre, al pretender que deje de un lado su entorno social y familiar, por la consecución de fines meramente financieros, pues “ En la actualidad, la defensa de la dignidad del trabajador se va diluyendo en las reconfiguraciones organizacionales que emergen del mercado mundializado” (Rojas y Martínez, 2016, p.2).

En este mismo panorama,

La violencia y la crueldad en el trabajo actual se inscriben en la flexibilización del trabajo y la exigencia rentista de un trabajador que buscando sobrevivir, no se hace consciente de la insensibilización emocional que le permite agredir su dignidad y la de sus compañeros de trabajo (Rojas y Martínez, 2016, p.9).

Debemos reconocer que tanto empleador como empleado, ante esta situación, no responden de la mejor manera, ya que, al no querer perder su puesto de trabajo, dejan de un lado su moral, valores e intereses, sin importar pasar por encima de los demás, y perjudicar al compañero; en este sentido “todo vale” siempre que sea para la supervivencia en su puesto de trabajo. Lo anterior conduce al ser humano a un egoísmo ya que busca su interés propio e individual, influido por la presión de las circunstancias, en las que debe elegir lo que es menos malo; una situación entre la espada y la pared o soy yo y mi permanencia en el puesto del trabajo o es el otro, hasta el punto de convertirnos en personas sin escrúpulos.

Ahora bien, tanto los directivos de las organizaciones como los empleados muchas veces se olvidan de lo que es la moral y la ética solo por permanecer vigentes en una posición social, es por esto que las personas cuando se enfrentan a un mundo totalmente distinto en donde se quiere poner a prueba todas sus capacidades no optan otro camino que el de la avaricia y codicia dejando atrás sus valores y principios todo con el objetivo de la supervivencia laboral y social, porque claro está que en el mundo del capitalismo la supervivencia depende únicamente de tener un empleo que permita estar en el constante consumismo y no necesariamente de lo que son las necesidades básicas. Debido a esto podemos considerar que aquellas personas que están desempleadas y no tienen como “consumir” son rechazadas por la sociedad.

### Conclusiones

A manera de conclusión, la inmersión en la que nos tiene envueltos el capitalismo es la principal causante de que hoy día solo nos preocupemos por trabajar y lograr tener una estabilidad económica, para así poder sobresalir en una sociedad estereotipada en donde no importa el cómo llegar, sino el hecho de llegar a una posición laboral sin importar a quien te llevas por delante, sin importar a quien pisoteas o a quien denigras solo por alcanzar tus objetivos sin tener en cuenta las necesidades de los demás.

Cabe aclarar que el capitalismo que viene impuesto desde las organizaciones empresariales también es culpable de lo antes mencionado, ya que sus métodos para la selección de un personal capacitado para contribuir con el desarrollo de su productividad en algunas ocasiones va o está encaminado solo a eso, por lo que muchas veces podemos percibir como algunas organizaciones solo buscan un beneficio económico que para alcanzarlo acuden a lo que es la explotación laboral, a las malas condiciones de un trabajo y a abusar de las necesidades de las personas, sin tener en cuenta la calidad humana. Pero todo esto solo nos hace culpables solo a nosotros aquellos que aceptamos vivir y trabajar no en las mejores condiciones

solo por estar inmersos en la principal característica de lo que es el capitalismo, el consumismo; es ese consumismo y ese deseo de querer tener cosas que en muchas ocasiones ni necesitamos que nos conlleva a pisotear a los demás para que el resto de la sociedad vea como "invertimos" porque no se puede llamar "inversión" a mal gastar el dinero en ciertas cosas para luego estar sufriendo por otras necesidades más primarias.

Por otra parte, las organizaciones que anteriormente o por qué no, algunas en la modernidad no están dispuestas a invertir "mucho" en lo que hoy conocemos como el departamento de recursos humanos o gestión humana dado que lo único que les interesa es tener grandes utilidades sin generar altos costos, porque si, como un alto costo ven algunas organizaciones el hecho de implementar buenos métodos de gestión humana para promover el buen desempeño laboral, lo cual contribuye a que los empleados o futuros trabajadores no se preocupen sino por sobresalir ante los jefes con egoísmo y sin dignidad humana "matándose" unos a otros como perros y gatos solo por cuidar un puesto de trabajo. Sin embargo, cabe comparar que las empresas que hoy en día implementan buenas herramientas de talento humano y por ende buenas selecciones de su personal tienen mayores logros y éxitos empresariales, todo gracias al buen gobierno corporativo; todo esto son buenas iniciativas, pero mientras sigamos en un mundo capitalista regido por el consumismo y la falta de calidad humana, la sociedad estará cada vez lejos de ser una sociedad digna e integral.

### Referencias bibliográficas

- Osio, L. (2017). Gestión de los recursos humanos, el capitalismo y el socialismo. *Innova Research Journal*, 2(19), 14-20.
- Herrero, G. (productor) y Piñeyro, M. (director). (2005). *El Método* [cinta cinematográfica]. España, Argentina: Palm Pictures.

Rojas, W. y Martínez, G. (2016). Trascendencia del capital en la subjetivación laboral: dominación y supervivencia. Cuadernos de Administración, 32(56), 115-126.

---

**Para citar este artículo**

Mosquera, N., Vásquez, K. y Velasquez, M.A. (2019). La gestión humana empresarial en el mundo capitalista. *Ágora Revista Virtual de Estudiantes*. (8). Pp. 54-61.