



Resultado de investigación

LA ENSEÑANZA EN LOS PROGRAMAS ACTIVOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS EN LAS MODALIDADES VIRTUAL Y A DISTANCIA EN BOGOTÁ, UNA METODOLOGÍA QUE HAY QUE COMPARAR.¹

Karen Calderón Castañeda²

Resumen

El siguiente documento tiene por objeto presentar una idea clara de cómo opera la Educación Superior Virtual y la Educación Superior a Distancia en el programa de Pregrado de Administración de Empresas de todas las Universidades Virtuales y a Distancia de Bogotá, haciendo una comparación entre lo que es la metodología de enseñanza de un modelo virtual y metodología de enseñanza de un modelo a distancia.

La estructura del trabajo comprende una contextualización de la educación superior en Colombia, su evolución, el marco legal, el significado de la educación virtual y a distancia, entrevistas, cuadros comparativos y conclusiones. La metodología es simple. Se crearon dos entrevistas las cuales se aplicaron en forma presencial y por correo a coordinadores en diferentes universidades encargados de los programas de educación superior virtual y a distancia, y con base en las respuestas se realizó un cuadro general de análisis de datos para entender estas dos metodologías y hacer la respectiva comparación. El principal resultado del trabajo de investigación permitió presentar una idea mucho más clara y mucho más

¹ El presente artículo de investigación *“La enseñanza en los programas activos de Educación Superior en Administración de Empresas en las modalidades virtual y a Distancia en Bogotá, una metodología que hay que comparar”* es para optar por el título de Administradora de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas del Universidad Militar Nueva Granada.

² Estudiante de Administración de la Universidad Militar Nueva Granada

amplia de lo que son, y de lo que ofrecen estas dos metodologías de enseñanza. Además respondió a la pregunta en relación a la percepción que se tiene en cuanto a estos dos modelos de aprendizaje, si cumple con las expectativas de los alumnos que optan por estas metodologías de enseñanza y si ofrecen un programa de calidad.

Palabras clave: *Educación superior, educación virtual, educación a distancia, cobertura, expectativa, necesidades, recursos, percepción, enseñanza, blended learning.*

Abstract

This document aims to present a clear picture of what the Virtual Higher Education and Distance Higher Education focused on the Business Administration program making a comparison of both methodologies.

The structure of the work includes a contextualization of higher education in Colombia, its evolution, the legal framework, the meaning of virtual and distance education, interviews, comparative tables and conclusions. The methodology is simple. Two interviews which were applied in person and by mail to different universities coordinators in charge of virtual higher education programs and distance were created, and based on the answers became an overview of data analysis to understand these two methodologies and make the appropriate comparison. The main result was to have a clear idea of what they represent these study methods and models that are quality.

Keywords: *Higher education, online education, distance education, coverage, expectations, needs, resources, perception, learning, blended learning.*

Capítulo 1

Introducción

Los modelos de Educación Superior Virtual y a Distancia generalmente son vistos como metodologías de enseñanza de baja calidad, que no cumplen con los requisitos necesarios

para formar excelentes profesionales y que además no garantizan el éxito de un buen aprendizaje. Pero, ¿qué tan preparados salen los estudiantes? Este trabajo busca que los lectores rompan con ese paradigma y su objetivo principal es brindar la posibilidad que las personas puedan entender de una manera más amplia y clara las virtudes, ventajas y beneficios que ofrece la Educación Superior Virtual y la Educación Superior a Distancia esto, en lo que tiene que ver con el Programa de Pregrado de Administración de Empresas en la ciudad de Bogotá y en todas sus jornadas. Además, se espera establecer una comparación y una relación entre las necesidades/recursos de los estudiantes y sus expectativas al optar por una de estas metodologías.

Este estudio no excluye al resto del territorio colombiano, pero se centró en la ciudad de Bogotá, porque es allí en donde más universidades y estudiantes convergen. Para este análisis, se hicieron entrevistas presenciales y por correo a directores de programas virtuales y a distancia enfocados en la Administración de Empresas, y con las mismas, se realizaron cuadros comparativos por medio de preguntas divididas en secciones para identificar la esencia de los programas, sus objetivos, metas y además, poder hacer una breve comparación con la Educación Superior tradicional en la ciudad de Bogotá.

Al iniciar este trabajo, la percepción que se tenía de ambas metodologías no era muy favorable y era hasta confusa, sin embargo, en el proceso de investigación muchas dudas fueron aclaradas. De acuerdo al análisis de las entrevistas, se evidenciaron semejanzas muy significativas y se demostró que estos métodos de estudio tienen muchos beneficios y ventajas comparados con la Educación Superior tradicional. Adicionalmente, se despejaron dudas sobre cómo se da la preparación de los estudiantes, cuándo estudian, cómo estudian, dónde estudian, como son los exámenes, como entregan los trabajos, etc. También se evidenció que las personas que acceden a estos programas, desarrollan capacidades competitivas y aptitudes autosuficientes e individuales.

Los propósitos principales son: identificar las metodologías de los programas activos de Educación Superior Virtual y a Distancia en Administración de Empresas, la cobertura que ofrece en Bogotá y en el resto del territorio colombiano, establecer las ventajas o aportes de estos dos modelos en relación a la educación superior presencial, y por último identificar diferencias y similitudes entre ambos modelos de educación.

Capítulo 2

Metodología

Para el desarrollo de la investigación se hizo uso de la entrevista estructurada, no dirigida, de investigación y de manera individual. La planeación de la entrevista se realizó bajo los siguientes criterios: objetivos de la entrevista (de acuerdo a los objetivos del trabajo investigativo), muestreo de personas a entrevistar (personas con información clave) y por último el desarrollo de la entrevista. La planificación de la entrevista se ajustó de acuerdo a los objetivos de la entrevista, y estos, a su vez, fueron coherentes con los objetivos globales de la investigación. (Ruíz, s.f.)

El trabajo investigativo tiene como propósito comparar la Educación Superior Virtual con la Educación Superior a Distancia y mostrar las ventajas, diferencias y similitudes. El proceso investigativo se dividió en varias etapas:

-Una etapa inicial en la cual se recolectó literatura, material de consulta y documentación, el cual sirvió como guía para establecer los lineamientos de la investigación.

-En la segunda etapa se realizaron visitas a diferentes IES Virtuales y a Distancia para conocer el entorno (alumnos, infraestructura física, programas que ofrecen, cobertura, aceptación de los métodos de enseñanza) y la forma en que se iba a recolectar los datos a través de entrevistas.

-Para la tercera etapa, primero se tomó una base de datos de las universidades privadas en Bogotá que ofrecían el programa de Pregrado de Administración de Empresas en un entorno Virtual y a Distancia. Luego se procedió a contactar a las universidades por correo para concretar una cita con los directores de los programas y así realizar la entrevista. Se contó con el permiso y la aprobación de cuatro universidades y las entrevistas fueron así: Por correo se entrevistó a la Directora de Educación Virtual de la Fundación Universitaria Los Libertadores y a la Coordinadora Nacional de Administración de Empresas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. De manera presencial se entrevistó al Decano de la Facultad de Estudios a Distancia de Universidad Militar Nueva Granada y al Director del Programa de Educación a Distancia de la Universidad Santo Tomás.

-Por último se extrajo apartes de entrevistas relevantes y significativas como aporte al trabajo de investigación.

Capítulo 3

Marco Contextual

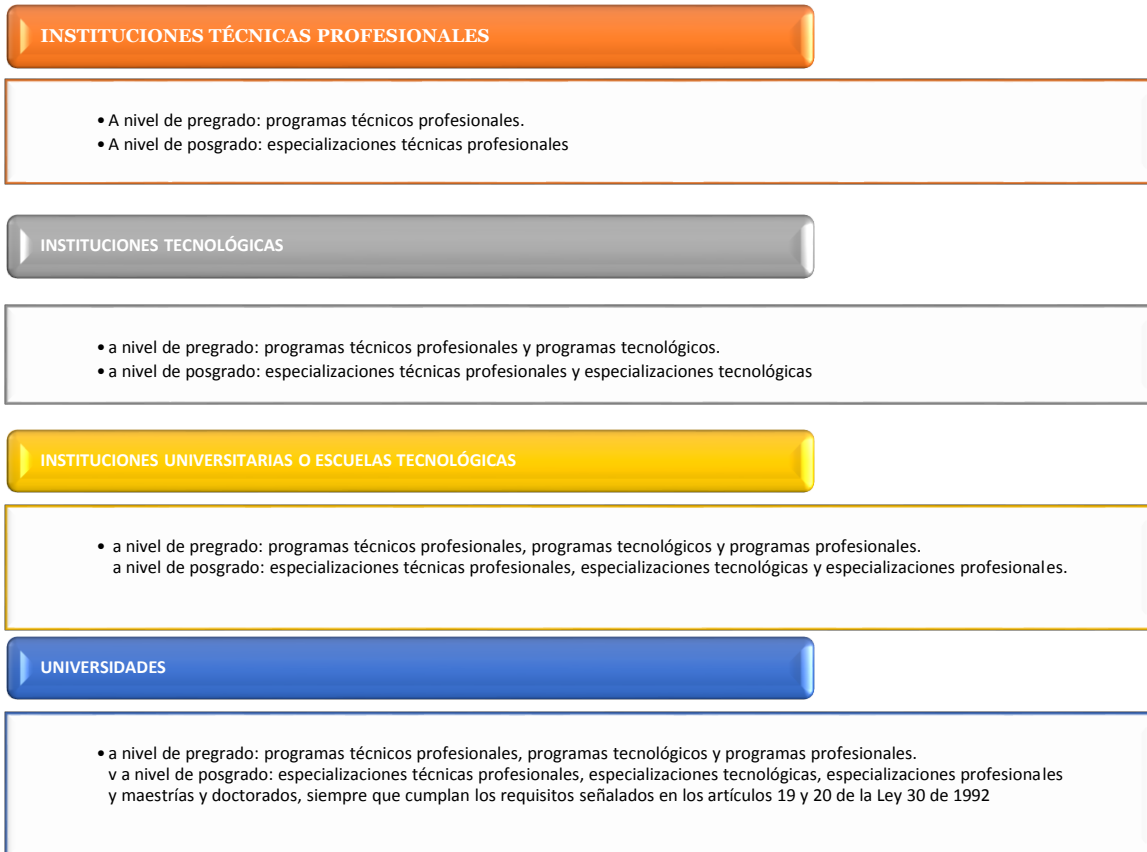
Contexto de la educación superior en Colombia

En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

En nuestra Constitución Política se dan las notas fundamentales de la naturaleza del servicio educativo (MEN, 2009) Allí se indica, por ejemplo, que se trata de un derecho de la persona, de un servicio público que tiene una función social y que corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia respecto del servicio educativo con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos. También se establece que se debe garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

Según el carácter académico, y como está previsto en la Ley 30 de 1992, y en el artículo 213 de la Ley 115 de 1994, las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen la capacidad legal para desarrollar y ejercer programas académicos bajo la siguiente clasificación como se muestra en la gráfica 1.

Grafica 1. Clasificación de las Instituciones de Educación Superior (IES), según su carácter académico³



Fuente: Elaboración propia a partir de (MEN, 2010)

Retos de la Educación Superior en Colombia

La educación superior en Colombia enfrenta grandes retos en cuanto a la cobertura, la calidad de las instituciones, la calidad de los docentes y la calidad de lo que se enseña según lo expresado en un informe de Melo, Ramos y Hernández (2014). Estos retos van acompañados de sugerencias y posibles soluciones: a) disminución en la deserción estudiantil universitaria por medio mecanismos de retención y acompañamiento a los estudiantes en los primeros

³ Vale la pena mencionar que la Ley 749 de 2002, y en lo dispuesto en el Decreto 2216 de 2003, las instituciones técnicas profesionales y las instituciones tecnológicas pueden ofrecer y desarrollar programas académicos por ciclos propedéuticos y hasta el nivel profesional, en las áreas del conocimiento señaladas en la ley, mediante el trámite de Redefinición Institucional, el cual se adelanta ante el Ministerio de Educación Nacional y se realiza con el apoyo de pares académicos e institucionales y con los integrantes de la Comisión Nacional Intersectorial para el Aseguramiento de la Educación Superior (CONACES), y termina con una resolución ministerial que las autoriza para hacerlo.

semestres de las carreras que es donde mayor deserción se presenta, b) ampliación de la cobertura, y es allí donde la educación virtual y a distancia juegan un papel importante, c) mejores alternativas de financiación de los programas académicos en donde haya una mayor intervención y participación de las entidades financieras y del Estado, d) un compromiso de las universidades en la formación de los docentes en especial en el reforzamiento del aprendizaje significativo.

Estructura de la Educación Superior

El sistema educativo colombiano lo conforman: la educación inicial, la educación preescolar, la educación básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados), la educación media (dos grados y culmina con el título de bachiller), y la educación superior (MEN, 2009). A continuación se presenta la estructura general de la Educación Superior en Colombia

Tabla 1. Como está estructurada la educación superior en Colombia

La educación superior se imparte en dos niveles	-Pregrado -Posgrado
El nivel de pregrado tiene, a su vez, tres niveles de formación	-Nivel Técnico Profesional (relativo a programas Técnicos Profesionales) - Nivel Tecnológico (relativo a programas tecnológicos) - Nivel Profesional (relativo a programas profesionales universitarios)
La educación de posgrado comprende los siguientes niveles	Especializaciones (relativas a programas de Especialización Técnica Profesional, Especialización Tecnológica y Especializaciones Profesionales).
	Maestrías.
	Doctorados.

Fuente: Elaboración propia tomado de (MEN, 2009)

Nota: Pueden acceder a los programas formales de pregrado, quienes acrediten el título de bachiller y el Examen de Estado, que es la prueba oficial obligatoria que presentan quienes egresan de la educación media y aspiran a continuar estudios de educación superior.

El sistema de créditos

El sistema de créditos en la educación superior en Colombia lo establece el Decreto 2566/2003 (MEN, 2009). Éste establece cómo valorar y medir el volumen de trabajo por horas de clase y empeño formativo en los niveles de formación de la educación superior en general. Los créditos miden también el volumen total de trabajo solicitado al estudiante para superar el examen, e incluye la asistencia a clase, el trabajo práctico en el aula, las prácticas de laboratorio y el estudio individual. Es posible, incluso, obtener créditos para otros cursos formativos, proyectos o tesis, prácticas, idiomas, conocimientos básicos de informática, formación en comunicación y relaciones públicas, y trabajo en grupo.

Un crédito académico corresponde a un volumen de trabajo de alrededor de 48 horas que se distribuye de la siguiente forma	
16 horas de clase presenciales	32 horas de trabajo independiente con acompañamiento

Quiere decir que por cada hora académica directa con el docente, se suponen 2 horas adicionales de trabajo independiente. A cada asignatura le corresponde un número de créditos que el estudiante obtiene una vez supere el conjunto de evaluaciones planeadas por cada docente. Los exámenes se califican en una escala de cinco (5.0), siendo 5.0 la nota máxima y tres (3.0) la nota mínima aprobatoria (MEN, 2009)

Es muy importante tener claro cuáles son las normas y leyes que rigen la educación en Colombia y de igual forma conocer cuáles son las que nos protegen.

Capítulo 4

Marco legal

Todos los colombianos tienen derecho a acceder a una educación de calidad y de igual forma el estado asume la responsabilidad de garantizar la calidad del servicio educativo. Estos deberes, derechos y responsabilidades están consagrados en la Constitución Política de 1991 y en la Ley General de la Educación-115 de 1994.

Grafica 2. El marco legal de la educación

La Ley 115 de 1994

- Ley General de Educación), de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal.

Ley 30 de 1992

- que define el carácter y autonomía de las Instituciones de Educación Superior -IES-, el objeto de los programas académicos y los procedimientos de fomento, inspección y vigilancia de la enseñanza.
- Estas dos leyes indican los principios constitucionales sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, por su parte, las condiciones de calidad que debe tener la educación se establecen mediante el **Decreto 2566 de 2003** y la **Ley 1188 de 2008**.

El Decreto 2566 de 2003

- reglamentó las condiciones de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior, norma que fue derogada con la Ley 1188 de 2008 que estableció de forma obligatoria las condiciones de calidad para obtener el registro calificado de un programa académico, para lo cual las Instituciones de Educación Superior, además de demostrar el cumplimiento de condiciones de calidad de los programas, deben demostrar ciertas condiciones de calidad de carácter institucional. Esta normatividad se complementa con la **Ley 749 de 2002** que organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica profesional y tecnológica, amplía la definición de las instituciones técnicas y tecnológicas, hace énfasis en lo que respecta a los ciclos propedéuticos de formación, establece la posibilidad de transferencia de los estudiantes y de articulación con la media técnica.

Fuente: Elaboración propia tomado de (MEN, 2001)

Estas otras normas también son importantes porque hacen referencia a los derechos que tienen las personas con limitaciones, cultura del emprendimiento, educación para el trabajo y otras consideraciones.

Capítulo 5

Marco Conceptual

Para poder entender y conocer las diferencias que hay entre la Educación Superior Virtual y la Educación Superior a Distancia es importante tener claro ciertos términos.

La Enseñanza virtual - a distancia

Las **IES** son Instituciones de Educación Superior y las **TIC** son tecnologías de la Información y las Comunicaciones. En Colombia existe el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTic).

El **AVL** o Aprendizaje a lo largo de la vida según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en su informe (Delors, 1996), lo define como toda actividad formativa emprendida en cualquier momento del ciclo de vida de una persona, con el fin de mejorar sus conocimientos teóricos y prácticos, sus destrezas, competencias por motivos personales sociales o profesionales. Esto se puede desarrollar por medio de modelos pedagógicos tales como el **Constructivismo**, que es un modelo que indica que el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano, el cual se realiza con los esquemas que la persona ya posee (conocimientos previos), y esta construcción se realiza todos los días. El constructivismo afirma que lo importante no es el conocimiento, sino crear una competencia que le permita al individuo aplicar la competencia a una situación nueva.

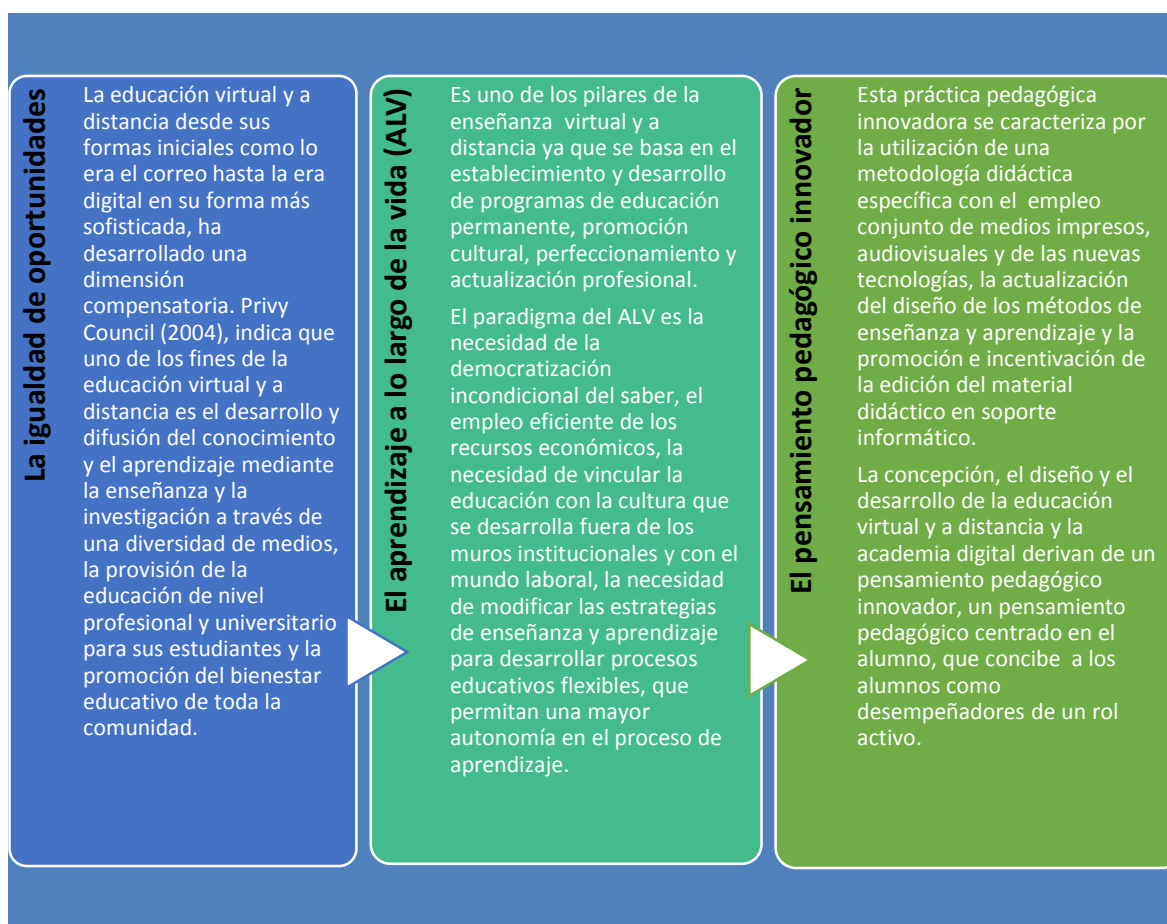
Este trabajo se centra en la **Educación Superior a Distancia** y la **Educación Superior Virtual**, entendiéndose la primera como una solución educativa que surgió de la necesidad de muchas personas con acceso limitado a los avances pedagógicos que ofrecían ciertas instituciones y que por motivos de desplazamiento, cobertura, situación geográfica o económica, les resultaba imposible aprovechar. Los medios utilizados para este fueron la radio, la televisión y el correo postal, claro está que hoy en día se entiende como aquella metodología de enseñanza superior **blended learning** o aprendizaje semipresencial o de tipo mixto.

Por otro lado la **Educación Superior Virtual** es una rama de la Educación a Distancia que se basa en el uso amplio de las TIC's, y cuyo propósito principal es la interacción en tiempo real y de forma personalizada entre el docente y el aprendiz. Busca una conexión docente-alumno para desarrollar y resolver de manera eficiente y rápida cualquier inquietud que se tenga

Los principios rectores de la enseñanza superior virtual y a distancia.

Estos principios han sido desarrollados en enseñanzas universitarias a distancia y en la actualidad se están empleando en las instituciones que ofrecen programas virtuales (Gaviria, 2006). Los principios rectores de la academia digital que ahora son redescubiertos por las autoridades europeas y que, poco a poco, se transfieren a las universidades presenciales mediante las nuevas tecnologías se pueden sintetizar en tres: la igualdad de oportunidades y la calidad de la educación, el aprendizaje a lo largo de la vida, y el pensamiento pedagógico innovador. Estos principios han sido desarrollados por las universidades a distancia, desde su creación, y en la actualidad están siendo reclamados por la academia digital.

Gráfica 3. Principios rectores de la enseñanza en la educación superior virtual y a distancia⁴



Fuente: Elaboración propia a partir de (Gaviria, 2006)

⁴Cabe anotar que estos principios han sido desarrollados por las universidades a distancia en Europa y se han ido incorporando en universidades virtuales europeas.

Capítulo 6

Marco Teórico

La teoría de la educación se fundamenta en una determinada filosofía que propone un modelo de hombre y establece cómo debe de ser la educación para formar a ese hombre. La educación virtual y la educación a distancia hacen uso de estos principios para ofrecer una mejor comprensión de los contenidos académicos, que sean agradables y no distractores a los sentidos y para que el estudiante no se canse al permanecer mucho tiempo al frente de un monitor.

Grafica 4. Teorías del Aprendizaje

Teoría del Aprendizaje

Otros trabajos relacionados con la Educación Superior Virtual y a Distancia ya han abordado ampliamente el tema sobre las teorías del aprendizaje que sugiere Leflore (2000) para la construcción de programas virtuales y a distancia enfocados hacia el aprendizaje y la pedagogía. En este trabajo se hará un esbozo sobre las tres teorías que Leflore propone, pero también hablaremos de otras teorías igual de importantes.

La Teoría Gestalt

Propone el uso de leyes de la organización perceptual aplicables al aprendizaje y a la memoria que se componen de las siguientes formas:

- Ley de la Proximidad cuya teoría indica que cuanto más cercanos se encuentren dos elementos hay una mayor probabilidad de que se agrupen, *lo cual es muy práctico para la lectura, ya que mientras menos juntas esté la información existe la posibilidad de entender mejor el mensaje, utilizar discretamente el color y la animación.*
- Ley de la Dirección Común explica que un conjunto de puntos tienden a agruparse si alguno parece continuar o completar una serie válida o explorar una curva simple. *Mensaje claro con coherencia y cohesión, no hacer uso de información textual o gráfica incompleta.*
- Ley de la Simplicidad contempla que si todo permanece constante habrá una percepción de simetría, regularidad y uniformidad. *Lo simple da una impresión de organización, utilizar gráficos sencillos para presentar información*

El Constructivismo

- Leflore (2000) sugiere el uso de mapas y representaciones, listas de objetivos, mapas conceptuales, medios de motivación, mapas mentales, presentación de contenidos en diferentes formatos que activen procesos y estimulen la comprensión.

La Teoría Cognitiva.

La participación del estudiante en los procesos educativos, estimulan el aprendizaje. La interacción del alumno con los docentes y compañeros por medio de trabajos colaborativos estimula el aprendizaje significativo

Fuente: Elaboración propia a partir de (Álvarez, 2002)

Evolución de la Educación A Distancia

Mucho antes de que surgiera el internet, la educación a distancia existía a través de correo postal y con el tiempo por medio de la televisión, en donde el estudiante recibía material de apoyo y él era quien debía desarrollar los contenidos y enviarlos por correo.

Así fue la evolución de la educación a distancia.

Comenzó en la década de 1930 cuando las escuelas internacionales de origen estadounidense y canadiense ofrecieron a Colombia cursos de capacitación a distancia. En 1942 la Universidad Javeriana ofreció los cursos vacacionales para maestros, pero es 1947 una fecha realmente importante ya que es el origen y motivo de la educación a distancia en Colombia como proceso y propósito acorde con el contexto social y cultural con Radio Sutatenza que inició sus emisiones educativas (Arboleda y Rama, 2013).

En 1967 el gobierno crea el Fondo de Capacitación Popular cuyo propósito era llevar educación a muchos sectores de la población que no tenían posibilidad de asistir a las escuelas y colegios de educación formal utilizando la radio, la televisión y material impreso y fue así como INRAVISIÓN transmitió por sus tres canales nacionales programas de apoyo a nivel introductorio de programas especiales.

Para los años 50 aparece la educación superior a distancia, que ofrecía programas extramurales, lo cual significó una gran revolución e innovación en su momento, ya que abrió el camino para que las instituciones comenzaran a desformalizar muchos de los aspectos de la vida universitaria. Se ofrecen programas formales mediante estrategias de administración de aprendizaje tales como semi-escolarizados, periodos de fines de semana, programas rotativos, etc. Sólo en la década de los 70 la educación superior a distancia aparece en el panorama educativo colombiano de manera más institucionalizada.

El gobierno invitó a las universidades a ofrecer programas de Educación Superior Abierta y a Distancia ESAD, además financió proyectos de dotación de infraestructura física, adquisición de equipos, elaboración de materiales didácticos, capacitación de profesores y tutores. Con el mismo objetivo el gobierno expidió el decretos 2412 de 1982 y 1820 de 1983 para establecer una normatividad que le diera marco jurídico al sistema de Educación Abierta y a Distancia.

Hoy en día la Educación Superior a Distancia se define como una educación semipresencial en donde por lo general se estudia los fines de semana, en donde los estudiantes sólo asisten a las tutorías presenciales programadas y los programas se dan por asignaturas (no se cursan todos los módulos a la vez). (Arboleda y Rama, 2013)

Educación Superior Virtual

La educación virtual, también llamada "educación en línea", se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio.

En otras palabras, la educación virtual hace referencia a que no es necesario que el cuerpo, tiempo y espacio se conjuguen para lograr establecer un encuentro de diálogo o experiencia de aprendizaje. Sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo.

Desde esta perspectiva, la educación virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender.

La educación virtual es una modalidad de la educación a distancia; implica una nueva visión de las exigencias del entorno económico, social y político, así como de las relaciones pedagógicas y de las TIC. No se trata simplemente de una forma singular de hacer llegar la información a lugares distantes, sino que es toda una perspectiva pedagógica (MEN, 2009). Esta perspectiva pedagógica se basa en la Teoría de Piaget quien indica que el conocimiento científico es el paso de un estado de menor conocimiento a un estado de mayor conocimiento. Además busca el logro del aprendizaje significativo desarrollando conceptos de espacio, tiempo, casualidad, etc., y que se deben de relacionar con los contenidos estudiantiles y responden a las características de los alumnos (Durán Rodríguez, 2009).

También se define como una formación a distancia, basada en tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), y fundamentalmente apoyadas en Internet (Cabrerero, 2006). Puede ser descrito como la distribución y acceso a materiales de aprendizaje sobre un medio electrónico usando un servidor web, un navegador y ciertos protocolos para mediar el intercambio.

Transición de la Educación a Distancia a la Educación Virtual.

La educación superior se ha transformado, pasando de una educación presencial a una educación a distancia, y de una educación a distancia a una educación virtual. Pero, ¿cómo ha sido la transición de estas dos últimas? La transición viene marcada por el uso masivo de internet, ya que internet, aparte de ser un instrumento de comunicación es una herramienta de formación educativa. Y por qué se dice que es una herramienta de formación, pues bueno, la principal herramienta para que las personas accedan a la educación virtual es internet. Incluso, el Ministerio de las TIC ha venido apostando desde el 2013 al uso de las TIC's como herramientas pedagógicas (cnve, 2013).

La educación a distancia y virtual separa a los agentes físicamente pero no de forma funcional; (no interactúan de forma presencial todo el tiempo pero si existe una comunicación). En sí, los elementos que interfieren en el cambio hacia una educación digital están enmarcados en tres puntos importantes

- a) La afirmación de la educación como proceso a lo largo de la vida
- b) La convicción de que todo espacio de interacción humana es un escenario educativo
- c) La consolidación de las tecnologías digitales como canal de comunicación y de recursos educativos. (Trillo, 2007)

Cobertura de la Enseñanza a Distancia-Virtual en Colombia

Hoy nadie duda de los beneficios y de la necesidad de la virtualidad en la educación superior, pese a que las cifras de crecimiento de programas con esta modalidad no reflejan la progresión deseada en nuestro sistema. El número de pregrados y posgrados virtuales apenas cubre el 2.5% de toda la oferta de programas activos, mientras que en distancia la cifra llega al 9%, y la progresión estadística muestra que la creación de nuevos programas virtuales casi que duplica la de programas a distancia tradicional. En poco tiempo, de continuar la tendencia, habrá más programas virtuales que de distancia tradicional.

En Bogotá la Educación Superior en relación a la Administración Empresas está formada por tres niveles de educación, técnico, tecnológico y profesional, la cual es ofrecida por IES, ya sea en forma presencial, virtual o a distancia.

Tabla 2. Cobertura de la Educación Superior en Bogotá⁵

Matrícula, Tasa de Cobertura, Deserción 2012							
Ciudad	Población 17-21 años *	Matrícula Oficial	Matrícula Privada	Matrícula Total	Tasa de Cobertura	Tasa de Deserción	
Bogotá	651.796	199.009	440.151	603.160	85.2%	12.1%	
Nación	4.242.603	1.036.289	917.844	1.954.133	42.3%	11.1	

En general la Educación Superior Virtual y a Distancia brindan la posibilidad y la oportunidad de que muchas personas que, ya sea por razones económicas, de desplazamiento, tiempo o ubicación geográfica, no puedan tener acceso a una Educación Superior de Calidad. Las IES que ofrecen programas de Administración de Empresas Virtuales y a Distancia, contribuyen en gran manera al aumento en la cobertura de la Educación Superior en Bogotá. De hecho un claro ejemplo es la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, que hasta el año 2012 contaba con el mayor número de matrículas en universidades públicas a nivel de pregrado profesional, superando incluso a la Universidad Nacional y a otras universidades privadas.

Dentro de las entrevistas se hizo un énfasis particular en el área relacionada con la cobertura. El análisis de datos y los cuadros comparativos se traen a continuación para darle una conexión y cohesión a la estructura del artículo.

Capítulo 5

Análisis de Resultados

Una vez que se desarrollaron las entrevistas, se procedió al análisis y estudio con el fin de realizar las respectivas comparaciones y con base a estos estudios la obtención de las

⁵Fuente población 17-21 años: Proyecciones DANE de Censo 2005. Fuente población fuera del sistema, tasa de cobertura: MEN - SDS. Fuente matrícula y tasa de cobertura MEN – SNIES -. Incluye datos SENA. Fecha de corte: 31 de enero de 2013. * Cifras preliminares.

conclusiones. Las preguntas se dividieron en secciones para una mejor interpretación de las respuestas.

La primera sección de la entrevista, aborda el sentido de los programas a distancia y virtuales a partir de la siguiente pregunta que se les hizo a directores de programa o unidades académicas o programas de administración virtual-a distancia en Bogotá.

En la segunda sección se toca el tema de la metodología por medio de la cual se enseña, los modelos de comunicación y de evaluación para determinar que si los alumnos retuvieron y entendieron lo que los docentes pretendían comunicar

La sección número tres se enfoca en la cobertura que ofrece cada metodología y hace breve comparación respecto del otro programa.

La percepción es muy importante y es la que nos permite identificar y distinguir que tan conformes, confiables y seguros se sienten los alumnos en relación al programa de Administración de Empresas que están cursando de manera virtual o a distancia. Este tema se toca en la sección 4.

Por último la sección 5 habla de las ventajas y desventajas que estas metodologías de aprendizaje tienen en relación a la educación superior presencial tradicional. Se aclara que el enfoque principal de las entrevistas y del cuadro comparativo es en relación a la educación superior virtual y a distancia, pero es importante hacer un paréntesis con la educación superior presencial.

Sentido de los Programas

Para el siguiente cuadro se tomaron apartes de las entrevistas cuyas respuestas ofrecían un espectro más claro y más amplio del sentir de los modelos de aprendizaje en relación al programa de Pregrado de Administración de Empresas en la ciudad de Bogotá.

Tabla 3. Sentido, significado, metodología, herramientas y comparación de los metodologías de enseñanza.

¿En esencia, qué es cada programa?	
Educación Superior Virtual	Educación Superior Virtual
<p>Los programas de educación superior en modalidad virtual son aquellos que usan de manera intensiva tecnologías de información y comunicación para desarrollar sus ambientes de aprendizaje, es decir los espacios donde se desarrolla el acto educativo. De acuerdo con el MEN se considera un programa virtual cuando al menos el 80% esta mediado por TIC.</p> <p>La Educación Superior Virtual es un modelo educativo que le permite a los futuros alumnos y a los alumnos actuales, la posibilidad de hacer una carrera profesional en un ambiente virtual sin la necesidad de tener que desplazarse a un sitio en concreto o cumplir con un horario específico salvo ciertos programas y temáticas.</p> <p>En general la ESV es una forma novedosa y dinámica de aprender y de formarse en una profesión la cual busca que los alumnos sean autosuficientes, participativos, críticos y que sean capaces de desarrollar solución a problemas cotidianos propios de su carrera.</p>	<p>Es una metodología que le permite a una comunidad acceder a ella de forma flexible y abierta, en donde uno de los principales motivos está relacionado con el tiempo. Es un modelo de autoaprendizaje en donde la responsabilidad y la ética juegan un papel muy importante. Es un modelo que fomenta la buena calidad que va de la mano con las herramientas que brinda la universidad y el autoaprendizaje por parte del estudiante.</p> <p>La Educación Superior a Distancia en una forma de ofrecer a los estudiantes que no tienen la posibilidad de venir presencialmente a nuestras aulas y romper ese espacio-tiempo con un docente frente al aula. De igual forma no se puede pensar en una educación a distancia sin unas mediaciones específicas, ya que la educación a distancia requiere de unas estrategias pedagógicas diferentes para desarrollarlas. Se requiere de unos recursos digitales para poder desarrollar ese proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>
Metodología	
<p>En los ambientes virtuales de aprendizaje, que son aulas virtuales, se desarrolla el 80% del espacio académico o asignatura, allí el estudiante encuentra la información general, los contenidos básicos de estudio y las actividades de aprendizaje, con el acompañamiento</p>	<p>El estudiante asiste a una serie de actividades presenciales; de tres a cuatro clases presenciales grupales, y tiene la posibilidad de acceder al docente de forma presencial, virtual o telefónicamente. Además el estudiante cuenta con un aula virtual en donde va a encontrar unas herramientas de apoyo como videos,</p>

<p>asincrónico del tutor que lo orienta y le facilita su proceso de aprendizaje.</p>	<p>documentos, talleres y la posibilidad de tener contacto sincrónico y asincrónico con los compañeros, docentes y evaluaciones virtuales.</p>
<p>¿Cómo se evalúa al alumno?</p>	
<p>Existen tres modelos de evaluación, y la evaluación va de acuerdo a la categoría de la asignatura. Hay una categoría que es teórica en donde se hace todo un desarrollo virtual (evaluaciones, encuentros), la segunda categoría es cuando el alumno matricula materias teórico-prácticas y de acuerdo a un cronograma el alumno debe de desarrollar un trabajo y subirlo al aula virtual y asistir a un examen presencial que le hace la universidad los días sábados. La tercera categoría es de prácticas y proyectos en la que el estudiante sube un trabajo, pero a veces dependiendo la asignatura este trabajo es por momentos en donde hay unas actividades que él alumno debe de subir al aula virtual por los que se les califica y también hay foros participativos que tienen una calificación. La evaluaciones se hacen on-line o presencial de acuerdo a la categoría.</p>	<p>Se utilizan estrategias didácticas activas, donde el estudiante es el protagonista de su proceso de aprendizaje, privilegiando actividades como el análisis de casos, el desarrollo de proyectos y el desarrollo de productos acordes con su entorno laboral y personal. Estas actividades pueden ser individuales o grupales (colaborativas o cooperativas), de acuerdo con las competencias que se espera desarrollar. En general estos programas responde al modelo educativo institucional que privilegia 3 aprendizajes: colaborativo, significativo y autónomo, desarrollado a través de ambientes diversos de aprendizaje y fundamentado en el enfoque heurístico.</p>
<p>Percepción por parte de los alumnos</p>	
<p>El modelo virtual (...) tiene una muy buena aceptación(...). En general se puede decir que en el mundo la modalidad virtual es cada vez más aceptada, pero hay que tener cuidado en el área y el nivel de formación porque se requiere de personas interesadas y maduras para afrontar la responsabilidad de gestionar su proceso de aprendizaje con la orientación del tutor.</p>	<p>El estudiante que se matricula a estos programas sabe que el modelo es de una responsabilidad total y que el estudiante está entregando toda la confianza a la institución. Al momento de la entrevista el estudiante tiene que tener claro de que se trata de una educación autónoma, es un trabajo autónomo, es una formación directa, compartida, pero la mayor responsabilidad recae en el estudiante.</p>

<p>El estudiante que se inscribe (...) es consciente de que su aprendizaje no va a ser de manera presencial, sino virtual, y contrario a lo que muchos creen, ellos consideran a estos programas, programas de calidad y de autoaprendizaje, en el cual a pesar de que la mayoría de su tiempo van a estar al frente de un computador, esto no los limita a ser unos profesionales con capacidades suficientes para desenvolverse en el día a día.</p>	<p>(...)La percepción del estudiante es que la universidad cuenta con un sistema pensado en él y que el autoaprendizaje es la manera de llegar junto con el acompañamiento del tutor.</p>
--	---

Conclusiones

- 1) Tanto la educación superior virtual como la educación superior a distancia, son modelos pedagógicos innovadores que han ido evolucionando de acuerdo a las nuevas tecnologías, cuyo fin es suplir las necesidades de cobertura que hay en el país en cuanto a la educación superior.
- 2) Ambas metodologías se basan en el uso de las TIC's, pero desde un principio la educación a distancia fue concebida como un modelo a través del cual se transfería el conocimiento por medio de un proceso de autoaprendizaje mediante el uso del material que se le entregaba al alumno, pero hoy en día se asemeja más a la educación virtual al punto de que se pueda interpretar que son modelos iguales.
- 3) Las metodologías no difieren mucho la una de la otra. Su principal objetivo es crear en el estudiante un sentido de autoaprendizaje el cual no está supedito por un docente presencial, pero que requiere de un acompañamiento ya sea en línea o por medio de encuentros presenciales.
- 4) Tanto la educación virtual como la educación a distancia son herramientas educativas propias y necesarias de acuerdo a las necesidades y requerimientos de cierto grupo poblacional de futuros profesionales que buscan capacitarse y formarse profesionalmente

pero de una forma y manera que no se constituya como un obstáculo para sus propósitos y que en todo caso pueda enriquecerlos y servir de puentes para su proyecto de vida.

5) La educación virtual y la educación a distancia rompen las barreras geográficas de la enseñanza-aprendizaje porque no limitan al alumno a un espacio y a un entorno y facilita el acceso a una educación de contenido, sin importar en donde se encuentre la persona, siempre y cuando cuente con los medios tecnológicos mínimos necesarios para desarrollar su programa académico.

6) La educación virtual y la educación a distancia ofrecen programas de calidad enfocados a buscar en el alumno una mayor capacidad de desarrollarse en lo profesional y en la vida personal por medio de metodologías de evaluación que pretenden que el estudiante se convierta en una persona autosuficiente, pero que a la vez cree habilidades de trabajo en equipo y colaborativo con el objeto de obtener un bien colectivo y personal

7) La percepción es propia de los alumnos que optaron por este modelo de aprendizaje ya que son ellos los más indicados en evaluar que tan bien salen preparados de los programas académicos y que tan bien se van a desenvolver en su vida profesional y cotidiana.

Ellos son conscientes del tipo de educación y formación que están recibiendo, pero también son conscientes que al igual que en una clase presencial, lo importante es que el estudiante tiene que ser una persona participativa, receptiva, disciplinada y con capacidades de desarrollar trabajos en grupo

8) Las ventajas son muchas en relación a la educación presencial, y aun cuando parezcan que no tienen relevancia en los procesos de formación del profesional si afectan su desempeño. Estas pueden ser por ejemplo; a) el evitar el desplazamiento hacia un sitio determinado ahorra tiempo, dinero, evita el estrés de las calles y deriva del cansancio, b) el estudiante tiene la posibilidad de adelantar materias los fines de semana, c) aunque puede ser una distracción, la comodidad de la casa o del sitio donde desarrolle su programa le permite un ambiente más relajado (si es en su casa puede tener ropa más cómoda), d) el estudiante puede realizar pausas cuando lo desee y no está sometido a un horario de clases, e) puede desarrollar sus materias como quiera y en el orden que lo desee y dedicarle más tiempo a una que a otra, siempre y cuando no se salga del cronograma o de la agenda.

9) No existen desventajas claras, la única excepción sería la acreditación de los programas en otros países y la falsa creencia que se tiene de que se trata de una educación de baja calidad

10) Estos programas son similares. Parten de una base de un autoaprendizaje basado en el principio de que es el estudiante quien tiene que tomar las riendas de su conocimiento y que el docente y tutor no es más que un guía.

11) La educación virtual y la educación a distancia no son muy diferentes la una de la otra, por un lado la educación virtual es un modelo de aprendizaje interactivo en donde los contenidos y los procesos son discutidos tanto por los alumnos como por los docentes en forma lineal y la educación a distancia es una metodología a través del cual el alumno aprende a través del autoaprendizaje por medio de un material que se le entrega pero que ha ido emigrando a una educación virtual en donde a veces no se encuentran claras diferencias, tanto en el método, el modelo como en los contenidos.

12) Ambas metodologías de estudio son muy buenas. Le permiten al estudiante programar su propio tiempo, dedicarle más tiempo a aquellas materias o temas en los cuales sienta una falencia, cuenta con el apoyo y el acompañamiento de un tutor personalizado. Son programas no tan costosos, le permite al estudiante explotar y sacar provecho de todos los recursos, los contenidos son similares a la educación presencial, el alumno tiene la posibilidad de retener más siempre y cuando exista una disciplina en él, es una educación de calidad, está rompiendo paradigmas, cada vez más las personas se sienten orgullosas de salir de estos programas, pero una de las cosas más importantes es que las empresas vean a estos profesionales como personal igual o incluso más capacitados y competitivos que un profesional de una carrera presencial, ya que hoy en día las TIC's son una herramienta fundamental en cualquier empresa trabajo o negocio, y los egresados de programas virtuales o a distancia salen muy bien preparados en este aspecto.

Bibliografía

Arboleda, N. y Rama, C. (Eds.). (2013). *La educación superior a distancia y virtual en Colombia: nuevas realidades*. Bogotá: ACESAD/Virtual Educa. Disponible en Internet http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf

Álvarez, O. (2002). *La Enseñanza Virtual en la Educación Superior*. Bogotá: ICFES

Congreso de Colombia. *Ley 30 de 1992, Ley general de educación superior*. Disponible en Internet http://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf

Congreso de Colombia. *Ley 115 de 1994, Ley general de educación*. Disponible en Internet http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Delors (1996). *La Educación Encierra un Tesoro*. Paris: Santillana Ediciones UNESCO.

Fundación Universitaria del Área Andina (2014). *Manual para centros de atención universitaria*. Disponible en Internet <http://campusvirtual.areandina.edu.co/manualCau/GUIA%20CAU%2026%20de%20sep.pdf>

Gaviria, E. (2006). Los principios rectores del espacio europeo de educación superior. *Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 7(2), 185-197. Disponible en Internet http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_07_02/n7_02_elisa_gavari.pdf

Melo, A., Ramos, E. y Hernández, O. (2014). La Educación Superior en Colombia: Situación Actual y Análisis de Eficiencia. *Borradores de economía*, 108, 1-50.

Ministerio de Educación Nacional (2001). *Informe Nacional Sobre el Desarrollo de la Educación en Colombia*. Disponible en Internet <http://www.ibe.unesco.org/International/ICE/natrap/Colombia.pdf>

Ministerio de Educación Nacional (2009). *¿Qué es la educación superior?* Disponible en Internet <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196477.html>

Ministerio de Educación Nacional (2010). *Instituciones de Educación Superior (IES)*. Disponible en Internet <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-217744.html>

Presidencia de Colombia. *Decreto 2412 de 1982, Educación abierta y a distancia*. Disponible en Internet http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-103523_archivo_pdf.pdf

Presidente de Colombia. *Decreto 1820 de 1983, Educación abierta y a distancia*. Disponible en Internet http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-103622_archivo_pdf.pdf

Ruíz, G. (s.f.). *¿Cómo elaborar una entrevista?* Disponible en Internet http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/linna_irizarry_educ_173/como_elaborar_entrevistas.pdf

Trillo, M. (2007). De la educación a distancia a la educación virtual, de Lorenzo García Arieto. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 4(1). Disponible en Internet <http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/trillo.pdf>

Para citar este artículo:

Calderón, K. (2015). La enseñanza en los programas activos de educación superior en administración de empresas en las modalidades virtual y a distancia en Bogotá, una metodología que hay que comparar. *Ágora Revista Virtual de Estudiantes*. (2), 12-35.