



Resultado de investigación

**LA EDUCACIÓN DEL CONTADOR PÚBLICO: ALGUNAS ACCIONES QUE
CONTRIBUYEN A MEJORAR SU FORMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN
UNIVERSITARIA POLITÉCNICO COLOMBIANO JAIME ISAZA CADAVID¹**

Ana Milena Giraldo Moreno²
Edwin Alonso Ortiz Ortiz³
Daniel Esteban Ruíz Valencia⁴
Adriana Patricia Urrego Monsalve⁵

RESUMEN

Más allá de la concepción que se tiene sobre la formación del profesional en contabilidad y debido a los múltiples procesos e influencias que la han formado, su enseñanza no debe encerrarse en el saber hacer de ciertos procedimientos, que al final no permiten la superación y madurez del pensamiento de los estudiantes. El Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid y, específicamente el programa de Contaduría Pública, tiene un gran compromiso y éste debe estar encaminado a la búsqueda continua de nuevas formas de enseñarla; de nuevas metodologías que no sólo se preocupen por cambiar las estructuras curriculares -que es necesario- sino también emplear nuevas pedagogías que motiven al

¹ Este trabajo se realizó durante la asignatura Investigación Contable del Programa de Contaduría Pública en el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid en el semestre 2013-2.

² Tecnóloga en Hotelería y Turismo del Colombo Europeo Medellín, estudiante de Contaduría Pública del Politécnico Jaime Isaza Cadavid Medellín. anagilmor@hotmail.com.

³ Estudiante de Contaduría Pública del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid Medellín. edwinortiz1993@hotmail.com.

⁴ Técnico en Normalización de Procesos del Pascual Bravo Medellín, estudiante de Contaduría Pública del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid Medellín. daniruizvale93@hotmail.com.

⁵ Tecnóloga Agropecuaria del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid Medellín, estudiante de Contaduría Pública del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid Medellín. adrianaurregomonsalve@gmail.com.

estudiante hacia la búsqueda de soluciones prácticas a través de la investigación y ejecutar acciones que puedan contribuir a su mejor formación. Para el desarrollo de este estudio se acudió a una investigación cuantitativa mediante encuestas dirigidas a profesores del área contable y a estudiantes de Contaduría Pública de Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, las cuales, después de su clasificación y análisis se convierten en herramientas para tratar de encontrar posibles alternativas como acciones que puedan mejorar la formación del Contador Público.

Palabras clave: Formación contable, educación contable, currículo.

ABSTRACT

Beyond of the concept about of the professional studies in accounting and, because multiple processes and influences that have transformed it, teaching accounting can't be limited just in the know how some procedures than don't permit to mature and strength of the students. Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid and, specifically Public Accounting program has a compromise that it must be involved in a continuous research about new ways in teaching, new methodologies that could change the curriculum structures –that is mandatory- but to use new pedagogies that make motivated students to find practical solutions throughout research and, actions that can contribute for a better education. This research was developed by a qualitative method through surveys done with teachers (accountant) and Public Accounting students after their classification and analyzes they were converted in tools in order to find alternatives and actions that can improve the Public Accountant.

INTRODUCCIÓN

La forma en que se está impartiendo la educación para la formación de los profesionales en Contaduría Pública es muy influyente para la decadencia de la profesión en el aspecto laboral; causando así una mala impresión hacia la profesión porque no transmite ni brinda la credibilidad para ejecutar las acciones que competen como profesionales de la

Contaduría Pública, por eso es necesario plantear acciones que permitan contribuir a una mejor formación del Contador Público en el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, para tratar de conseguir una formación integral, no sólo basada en conocimientos sino en aplicaciones del mismo, de una forma ética y responsable que permita desarrollar la profesión correctamente para recuperar la credibilidad que se ha ido perdiendo con el paso del tiempo.

Se pretende proponer acciones que contribuyan a una mejor formación del Contador Público del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, con el fin de obtener un profesional íntegro, ético y consecuente con las determinaciones que realice en búsqueda de un beneficio social y general, a través del descubrimiento de las diferentes falencias en que incurre el Politécnico como institución universitaria, de sus docentes y de sus estudiantes⁶.

En la actualidad el desempeño profesional del Contador Público presenta falencias éticas y técnicas en el desarrollo de su actividad diaria, esto obedece, entre otras cosas a la forma cómo se está impartiendo la educación (calidad de docentes, estado de instalaciones físicas, facilidad horarios, bienestar institucional, etc.); así como también los compromisos que el educando tiene con respecto a su formación (disciplina, responsabilidad, sentido de pertenencia, etc.).

Todo lo anterior tiene como consecuencia una decadencia en el ámbito laboral de los profesionales y el Contador Público particularmente, una creciente mala fama por falta de ética, escrúpulos, conocimientos (especialmente en cambios en la normatividad contable), que han menguado la credibilidad del ejercicio del Contador Público.

De seguir la problemática que se presenta en la formación de los contadores públicos en el Politécnico el panorama será muy oscuro, pues el mercado laboral no contará con ellos por la poca confiabilidad que pueden ofrecer lo que hará que la institución tenga que suprimir de sus programas académicos la Contaduría Pública.

⁶ Para mayor comprensión, revisar los resultados de esta investigación, los cuales se amplían en la sección de Resultados de la investigación.

Sobre el tema de la enseñanza humanística en los planes de estudio de pregrado son muchos los que han escrito. Traemos a colación el trabajo de José Ortega y Gasset: “La Misión de la Universidad” (1930) en cuyos ensayos ya entonces hablaba de la transformación de la universidad para transmitirle al estudiante la cultura para que éste “tenga ideas sobre el mundo y la humanidad”. Para Gasset la enseñanza superior consistía en profesionalismo e investigación:

Pero es, además, otra cosa. No sólo necesita contacto permanente con la ciencia, so

En este sentido, las discusiones sobre reformas curriculares contables deben vincular a la discusión, aspectos cardinales como, qué papel cumple la comunidad académica contable (si es que existe), en los avances de la contabilidad como campo disciplinario; en tanto hoy, éstos desarrollos han sido asumidos de facto por las organizaciones de regulación contable internacional, las cuales responden obviamente a la estructuración e implementación de un modelo imperial, sin mayores reparos de índole conceptual y epistemológico. (Martínez Pino, 2002, p. 10)

Esto permite un cambio en expresiones peyorativas tales como: “¿cuánto necesita que le dé el Balance?” es una frase “normal” en el argot de los Contadores. Esto refleja, lo que Antanas Mockus denomina “el Atajismo” (Rojas, 2008, p. 265) y que no es otra cosa que la aparente falta de ética o desconocimiento de lo social e histórico en la razón de ser del sujeto colombiano.

Junto con esta forma de “ver” la práctica contable, se vislumbra otra práctica “normal” entre nuestros estudiantes universitarios: se accede a la universidad y a los programas de pregrado con el ánimo de hacer una carrera para llegar al mercado laboral y, de paso, para “conseguir plata”; además del “estatus” que eso conlleva.

Pero, por ninguna parte se habla de la ética del Contador, de hacer un balance entre el hacer y la historia; entre los números y las razones o los por qué de estas decisiones y las consecuencias... no sólo para las empresas, sino para la sociedad misma... y hasta para la eticidad.

Algunos investigadores (William Rojas Rojas y Pablo Archel, en el caso específico de la Contaduría Pública; y José Ortega y Gasset, en el caso de la universidad en sí misma), hablan de una universidad que busque articular el hacer con el humanismo, con la historia que nos precede; para que de esta manera el estudiante, al integrar esos conocimientos, sepa hacia dónde va y cuáles pueden ser las consecuencias (para sí mismo y para la sociedad) de sus actos y decisiones.

Dado esto, se hace importantísimo preparar excelentes contadores en todos los aspectos; es decir, desde el punto de vista de conocimientos, ética, técnicas.

Pero esos cambios se deberían hacer desde la universidad misma (en pensar en integrar las humanidades con las técnicas y los procedimientos), sino también en la docencia misma y las adaptaciones generacionales a los cambios tecnológicos y a las dinámicas.

También contribuye al cambio de imagen que tienen ellos (los contadores públicos en general) en el medio, y más aún si están recién egresados de la institución. La identificación de dichas fallas y a su vez darle solución desde la universidad, formará profesionales íntegros que le devolverán la confianza a la profesión en el medio que actualmente los rodea.

OBJETIVOS

General

Proponer acciones que contribuyan a una mejor formación del Contador Público del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, con el fin de obtener un profesional íntegro, ético y consecuente con las determinaciones que realice en busca de un beneficio social y general.

Específicos

- Determinar las falencias en que incurre la enseñanza de la Contaduría Pública en el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid y que están relacionadas con la docencia, la ética, la historia, las asignaturas y pertinencia social de la práctica de la carrera.
- Mostrar por qué los docentes, que además de estar cualificados y calificados para la enseñanza de la Contaduría Pública, puedan hacer acompañamiento permanente a los estudiantes del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid para la formación de un profesional íntegro y comprometido con su profesión y con la sociedad.

- Proponer implementación o retiro de asignaturas que propendan por una Contaduría Pública más humana y ética, así como también acordes con la realidad actual de la Contaduría Pública, que permitan la promoción de un sujeto (Contador Público) que se encargue de mejorar la imagen distorsionada que se tiene del profesional de esta área.

- Mostrar hasta qué punto, el compromiso académico y social del estudiante de Contaduría Pública del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, tiene responsabilidad en el futuro Contador Público.

MARCO REFERENCIAL

En búsqueda de una enseñanza comprometida con la Contaduría Pública

Para Rosa Velásquez, “Contabilidad es la ciencia que se encarga de estudiar, medir y analizar el patrimonio de las empresas y de los individuos, con el fin de servir en la toma de decisiones y control” (Velásquez, 2011).

Desde siempre la Contabilidad ha estado ligada al desarrollo del comercio, la industria y la agricultura mediante el uso de anotaciones para mantener un registro de las transacciones, generalmente mediante el trueque. Con la aparición de la moneda, la Contaduría alcanza su máxima expresión, pues ya las operaciones se tornaron en complejas; aunque con los mismos principios de la antigüedad: entra, sale, queda.

En Colombia, fueron los jesuitas los primeros en llevar la contabilidad dentro de su comunidad (Cortés Mattos, 2009, p. 21). En 1905 se crea la Escuela Nacional de Comercio donde se imparte, por primera vez la carrera de Contabilidad, Comercio, Taquigrafía, Caligrafía y Mecnografía (Cortés Mattos, 2009, p. 42). En 1931 se reglamenta la profesión de la Contaduría (Ley 58, Artículo 46). En 1961 la Contaduría es elevada al rango de carrera universitaria, al igual que Medicina (Decreto 1297 de 1964).

Actualmente la Contaduría Pública se enseña en once instituciones de Medellín y otra más imparte la de Auxiliar Contable. Si fuéramos a hacer un comparativo por rumor, encontramos que algunas de ellas tienen más “renombre” que otras. Pero si se pregunta a

empresarios acerca de la “calidad” de los estudiantes que egresan de estas once instituciones hay opiniones divididas entre mala calidad de la educación (sin importar la institución) y excelentes profesionales (también, sin importar la institución).

Para algunos estudiosos del tema, se trata de hacer que la carrera sea una carrera de calidad y, por ello, se habla de mejorar los currículos, de hacer una carrera menos mecanicista, más investigadora y propiciadora de generar más conocimientos y hasta de creatividad a la hora de proyectar mejores profesionales.

William Rojas, citando a Nussbaum, propone una formación integral del Contador Público:

Simplemente, intenta mostrar unas reflexiones articuladoras de un pensamiento, que cree en la posibilidad de encontrar un camino para la realización de acuerdos entre instituciones que tienen como política rectora el desarrollo de una educación contable comprometida con la libertad de pensamiento y sensible ante las exclusiones y estigmatizaciones de clase, género, etnia o religión. (Rojas Rojas, 2011)

Por su parte, Zapata Duque (2013, p. 124), piensa que se hace necesario un cambio en la imagen deteriorada del Contador Público a la que califica de “profesión decadente a los ojos de la sociedad”. Persiste en la imagen del “gran estudiante” que retrata Juan Carlos Fernández Pineda que no es otro que aquel que se conforma con lo que le brinda la universidad... “dejando así rezagados a los críticos y creadores de conocimiento (Fernández Pineda, 2010).

Del mismo modo, Giraldo Garcés (2009, p. 7) habla de una ceguera por parte de las universidades en el sentido que sus pensum están desconectados de la realidad económica y social del país. De los docentes de Contaduría quienes al final determinan que lo suyo es la única verdad. Y que los programas deberían ser de carácter hermenéutico, interpretativo y crítico.

Ante estas miradas cabe preguntarse si es necesario que las universidades propongan a sus estudiantes (o sus estudiantes propongan) una educación más crítica, menos

instrumentalista y más comprometida con la sociedad con el fin de cambiar, de tajo, con las percepciones negativas que se tienen en torno a la educación contable.

Compromiso curricular con la formación del Contador Público

Tener modelos curriculares acordes con la realidad actual de la Contaduría Pública se hace una prioridad.

¿Nuevos modelos curriculares deben evaluarse con herramientas tradicionales? Mediante los resultados encontrados en la investigación: “El proceso de evaluación de la transformación curricular: caso Programa de Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia”, se quiere sustentar teóricamente la necesidad de evaluar de otra forma, un currículo basado en la solución de problemas, dado que la evaluación curricular tradicional no es pertinente para su valoración (González, 2007, p. 106)

Es necesario tener en cuenta que las formas de ver la Contaduría Pública han cambiado.

Las relaciones entre el mundo académico y la realidad empresarial se constituyen en un imperativo, toda vez que no se pueden dejar de reconocer que tanto “la universidad es un espacio para generar conocimientos y tecnología”, como lo es el mundo de la actividad productiva, ya que en ambos se desarrolla la reflexión sobre la manera como acontece el devenir de las disciplinas, de los oficios y de los quehaceres humanos. Esta área de la universidad explorar los requerimientos del mundo productivo como fuente para el rediseño de sus currículos, orientados a la formación de competencias que den como resultado profesionales capaces de trabajar de manera activa con el conocimiento, en sus entornos académico, empresarial y social (Betancur, 2010, p. 207)

El plan de asignaturas que tiene propuesto el Politécnico para el programa de Contaduría Pública en cierta medida cumple con las expectativas del mercado laboral, pero adolece de asignaturas (NIC-NIIF) que en la realidad del ejercicio de la Contaduría Pública son herramientas indispensables para el cumplimiento de la normatividad y necesidades de las empresas del mercado colombiano.

Por otra parte en el Politécnico no se promueve e incentiva la investigación en temas contables lo que conlleva a que el Contador Público cuando está en el ejercicio de su profesión sólo está capacitado para desarrollar procedimientos y análisis cotidianos, pero no puede aportar soluciones que se ajusten a la realidad social y económica que vive nuestro país en la actualidad.

El Contador Público está capacitado para llevar caprichos a empresarios y a la DIAN, en todo el plan académico sólo se ve una asignatura de ética, en vez de darle mayor intensidad horaria, teniendo en cuenta que tiene un gran valor en cuanto al desempeño ético del Contador, debido a las dudas que hay en toda Colombia respecto a la profesión.

Partiendo desde las asignaturas no se le da mucha importancia, dadas las circunstancias de la profesión, la asignatura se le debería dar una ampliación y un reconocimiento que permita dar una visión más real y clara de la importancia que tiene para el ejercicio de la profesión.

Compromiso docente con la formación del Contador Público

Los docentes deben estar preparados para los cambios que se presentan, tanto en materia de realidad contable, así como de las formas de abordar y enseñar a los estudiantes de hoy en día.

Los estudios del malestar docente iniciaron hace más de 30 años, sin embargo, la interacción en el aula prácticamente no ha sido estudiada como elemento de bienestar de los docentes, a pesar de que este puede ser un factor determinante en los procesos enseñanza-aprendizaje. En los niveles universitarios, la influencia de la interacción profesor-alumno se extienden más allá de la institución educativa de origen a través del ejercicio profesional de los egresados. Particularmente, en las disciplinas financiero-administrativa es necesario el estudio de dicha interacción, pero dirigirse al desarrollo de conocimientos y habilidades que se aplicarán en la organización., los docentes tienen un papel medular por ser modelos de estudiantes en formación tanto al respecto de los objetivos curriculares como de la imagen del ejercicio de la profesión y del desenvolvimiento laboral, al interior de la institución educativa. En docentes se ha estudiado la disparidad de factores como el aumento en las expectativas de un puesto y las habilidades del trabajador o las condiciones de trabajo y las responsabilidades que afectan su satisfacción laboral. Sin embargo no se han abordado los elementos de interacción en el aula y bienestar de los docentes desde su perspectiva por lo que en el presente trabajo se analiza cómo viven los profesores su profesión, con el fin de identificar los elementos que obstaculizan la interacción colaborativa en el aula (Riveros y Barona, 2010, p. 21)

Un docente idóneo no es aquel que solamente tenga muchos títulos, sino aquel que también tiene un compromiso social, moral y ético por la docencia, por lo que enseña, por su entorno social y laboral.

Está muy limitada la posibilidad de ampliar el conocimiento y los temas, ya que se ve truncado por la dificultad (casi imposibilidad) de acceder a profesores constantemente, la mayoría de los profesores son de cátedra y el estudiante no tiene acceso a aclaración de dudas o profundización de temas; es un problema gravísimo y preocupante porque los procesos de aprendizaje se reducen a lo que el docente pueda mostrar a los estudiantes en el tablero dejando en el limbo al educando, debido a que cantidades de información no se alcanzan a procesar en hora y media de clase (lo que dura una clase) y ellos jamás tendrán el tiempo requerido para resolver las dudas.

Ahora, el docente de tiempo completo, además de ser pequeña la cantidad de ellos, generalmente no están disponibles para los estudiantes porque tienen ocupaciones administrativas o simplemente no les gusta ayudar, dan por sentado que ya tienen su futuro laboral asegurado lo que los lleva a que no tengan un sentido de pertenencia hacia la formación de los futuros profesionales.

Compromiso del estudiante con su formación como Contador Público

El educando de hoy, tiene la responsabilidad de ir a la par con los cambios que frecuentemente se presentan, además de adoptar una posición que le imponga retos a corto y largo plazo, que le permitan desarrollarse y desempeñarse en el ámbito laboral y social de forma íntegra, de tal manera que pueda señalar caminos apropiados, tanto para las generaciones presenten así como también para las venideras; es por esto que,

Los universitarios están llamados hoy, y desde hace un rato, a trazar el camino por donde debe trasegar la educación superior en el mundo, además de revelarse, subvertirse y proponer alternativas para la construcción de una educación más crítica, de calidad y al servicio de las mayorías. (Gómez, 2012, p. 70)

En este sentido, Cañas, Castaño y Tamayo plantean que,

En un entorno globalizado y exigente como el que está experimentando la situación actual de la profesión contable, el tema de la ética y la responsabilidad social no sólo está planteado desde el punto de vista legal, también existen situaciones y

características contextuales que es necesario desarrollar para tratar de encontrar un Contador Público capaz de resolver todas las situaciones, no sólo de su vida laboral sino además del ambiente y recursos sociales que lo rodean, en pro de establecer y formar un espacio apto y digno donde la Contaduría Pública cumple el verdadero papel para la cual fue creada. (Cañas, Castaño, Tamayo, 2011, p. 97)

Además de los valores y principios definidos que vienen desde la infancia, el desempeño del estudiante debe cumplir con las responsabilidades tanto explícitas y tácitas a lo largo de su proceso formativo como profesional en Contaduría Pública. Es de vital importancia que el estudiante esté en búsqueda constante de enriquecimiento del conocimiento de su contexto social, económico, político y demás realidades de su entorno.

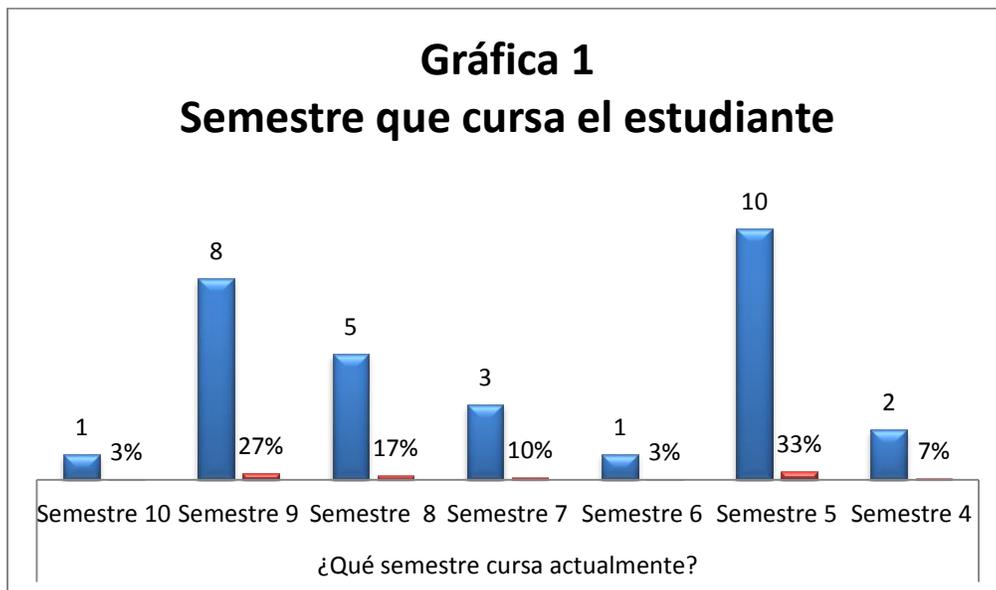
También se requiere de un compromiso ético, moral, académico, investigativo que lo impulse a la toma acertada y oportuna de decisiones, a la búsqueda de problemas coyunturales y sus posibles soluciones, a un desempeño profesional acorde con las necesidades del medio y dejar legados a los futuros profesionales y por qué no a sus futuras generaciones. Depende de cada estudiante el aprovechamiento de los recursos educativos que le son brindados, de las habilidades y destrezas que cada uno posee siempre buscando el mejoramiento continuo para que cuando se enfrente al mundo externo esté capacitado ética, profesional e intelectualmente para enfrentar los desafíos que se le presenten en su proceso como Contador Público.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

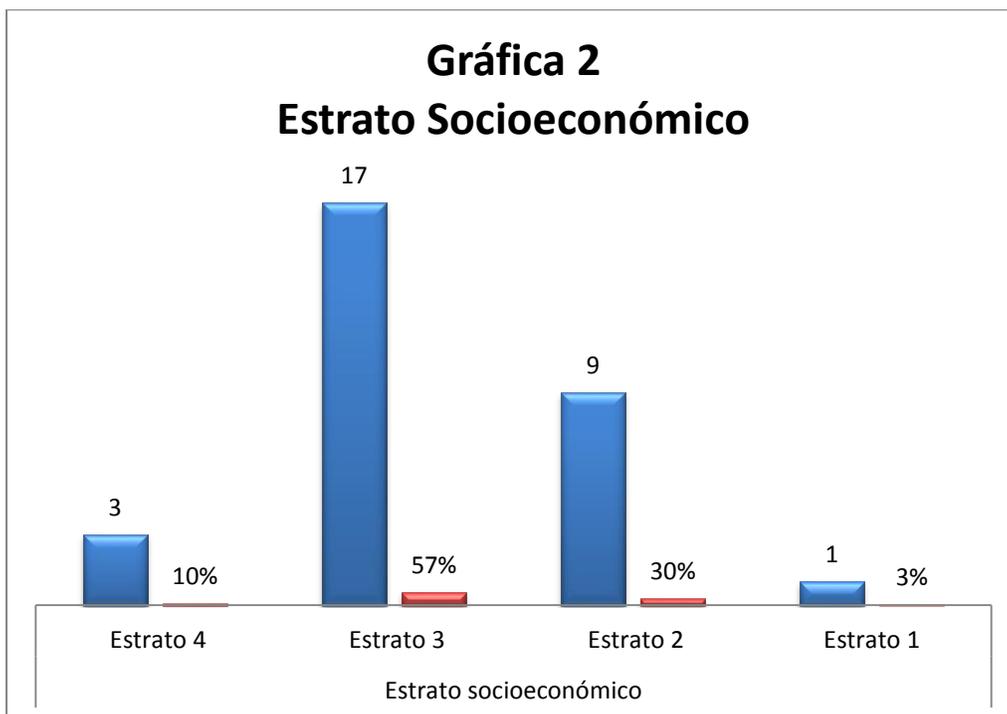
Análisis de la información

Para este estudio se realizaron 30 encuestas a estudiantes del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid y 12 encuestas a profesores del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid cuyas características son: Ser estudiantes de Contaduría Pública entre el cuarto y el décimo semestre, donde la mayor parte encuestada pertenece al quinto semestre (gráfica 1) de los cuales el 57% pertenece al estrato 3 (gráfica 2). Los profesores en su mayoría dictan asignaturas relacionadas con la Contaduría Pública (gráfica 3) y llevan entre 14 y 20 años

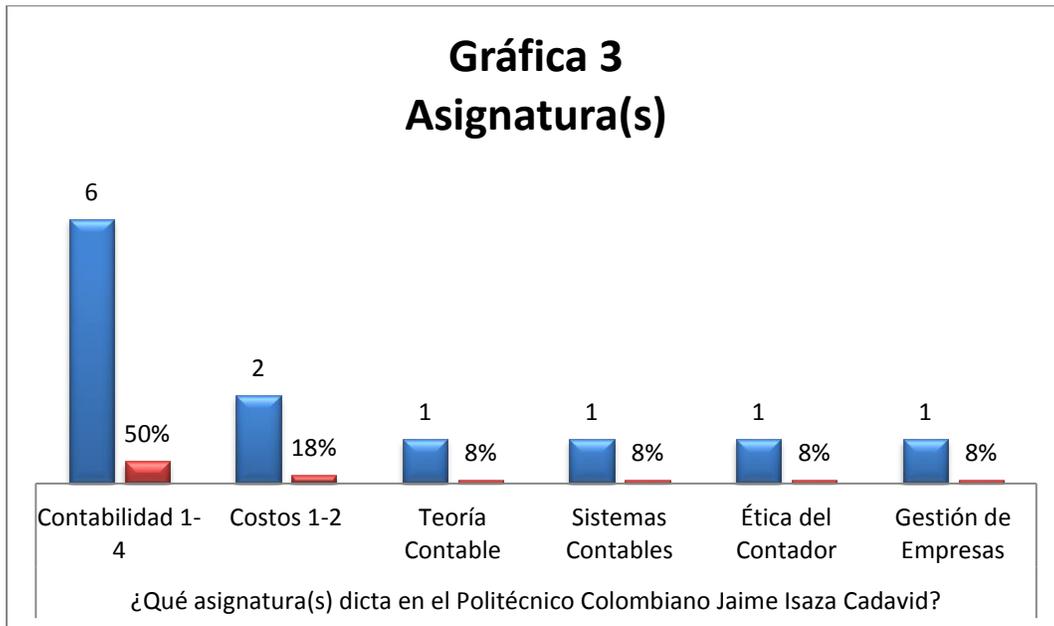
laborando como docentes en el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid (gráfica 4), casi todos ellos con título de maestría (gráfica 5).



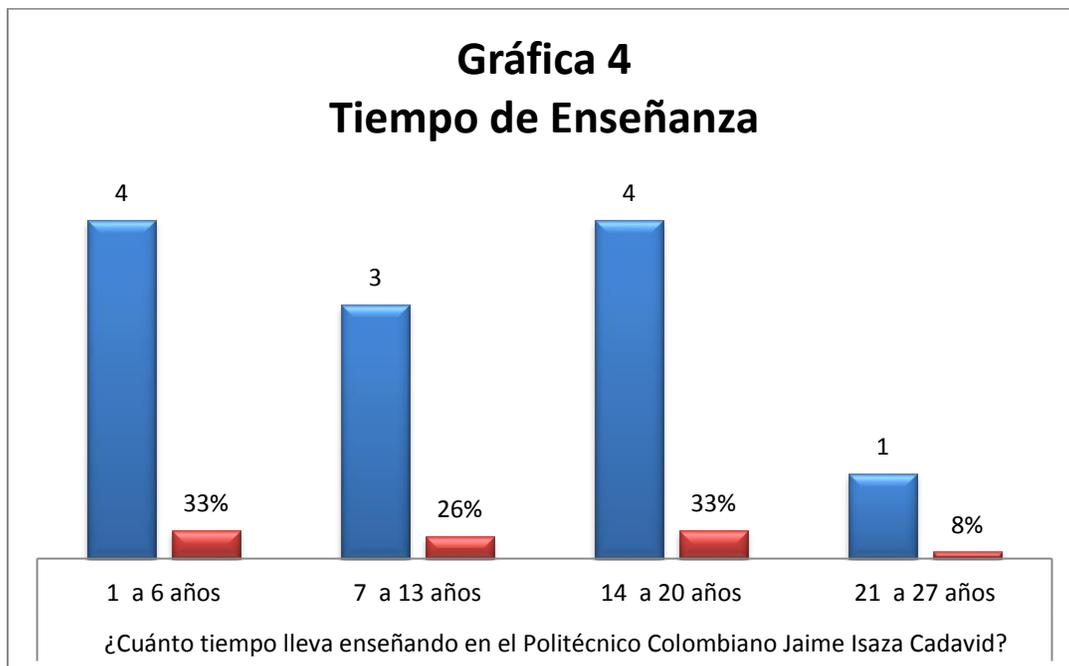
Fuente: Elaboración propia.



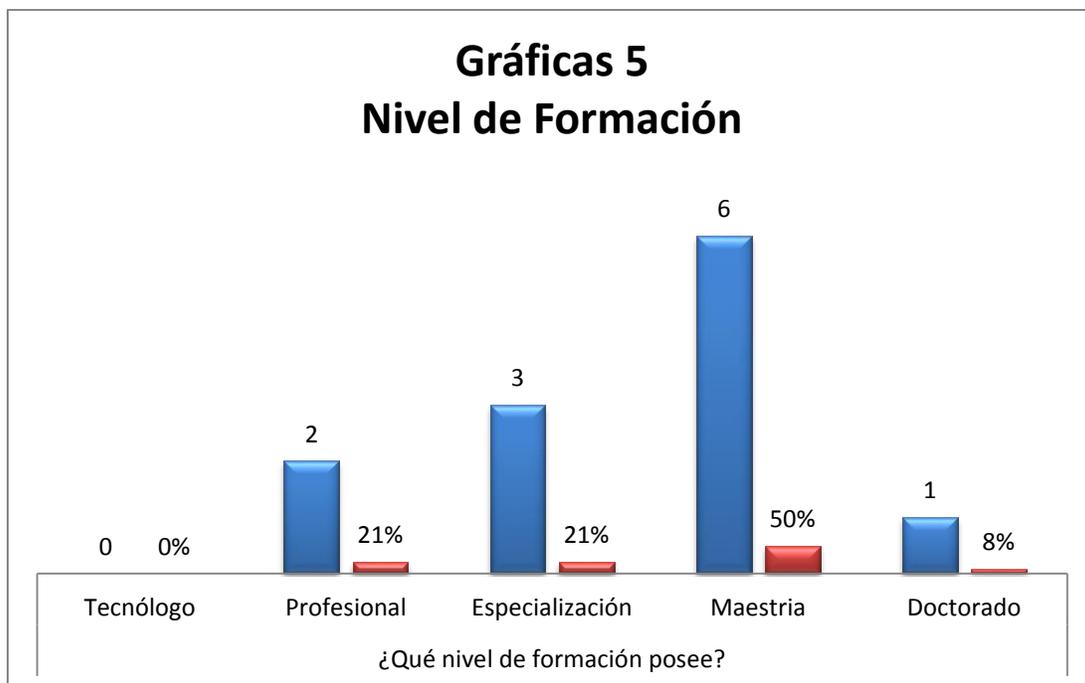
Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.

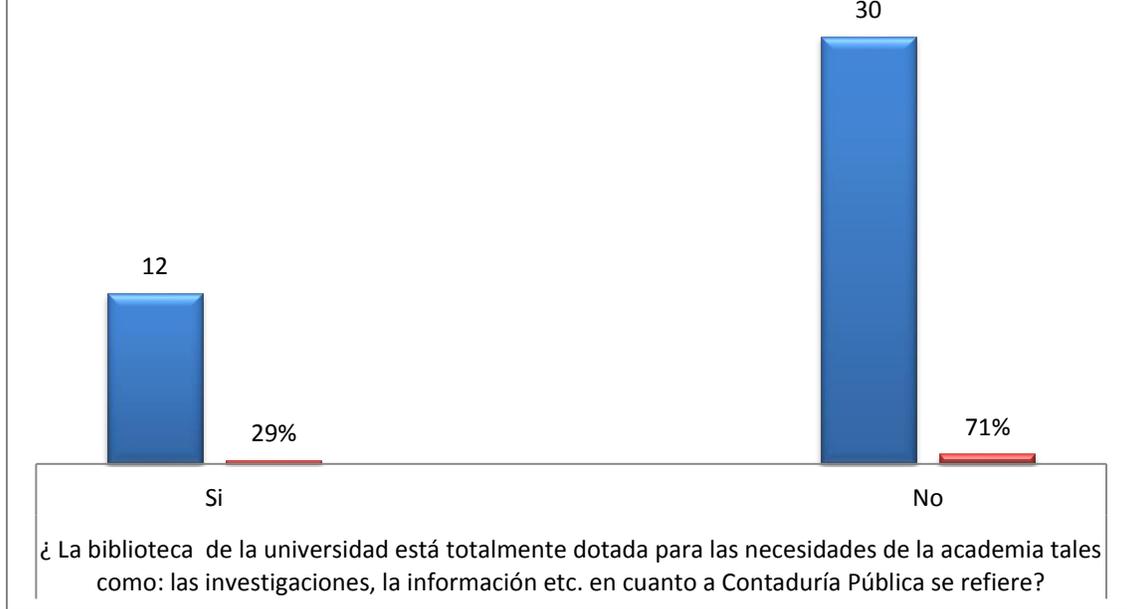


Fuente: Elaboración propia.

Según los resultados de las encuestas, algunas de las falencias encontradas fueron:

El 71% de los encuestados encontraron falencias en la biblioteca, indicando que no está bien dotada por las siguientes razones: material desactualizado, falta de mejor presentación y dotación de la misma, falta de personal calificado para la biblioteca, falta de inscripciones a revistas, mejores equipos tecnológicos y disponibilidad de estos, salas de estudio aisladas, tal y como se observa en la siguiente gráfica.

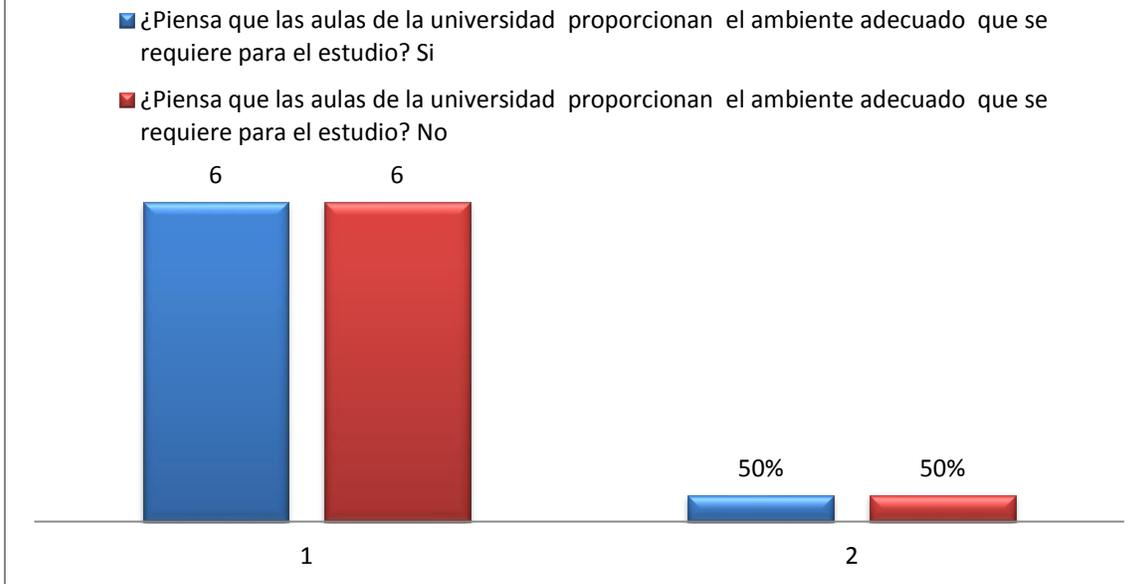
Gráfica 6
Dotación Biblioteca



Fuente: Elaboración propia

En el caso particular de las aulas de clase, el 50% de los profesores afirma que éstas no son adecuadas para el proceso de formación del estudiante porque falta un mejor ambiente de estudio en cuanto a la planta física, son sucias, faltan medios audiovisuales y de cómputo, sin aislamiento de ruidos, sillas malas y poca ventilación Ver gráfica 7.

Gráficas 7 Ambiente en el aula



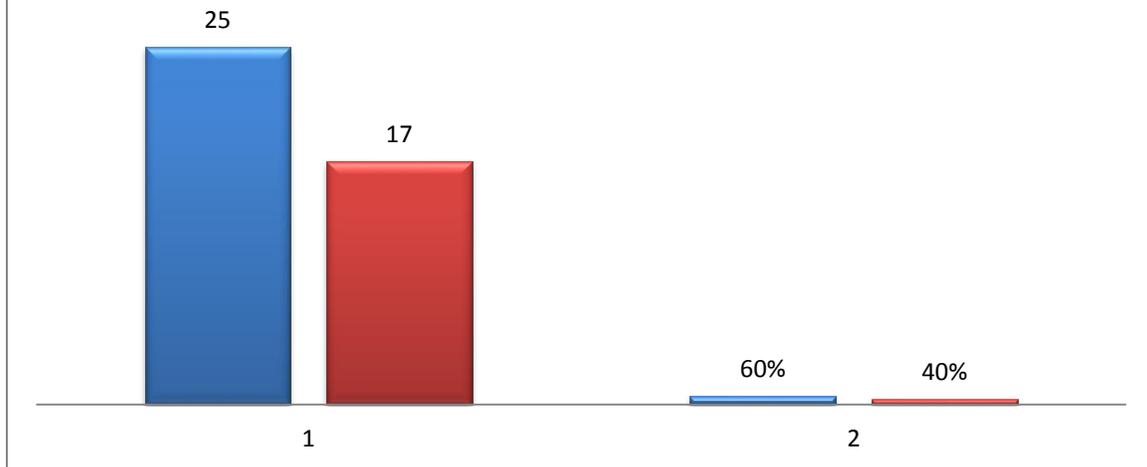
Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 8 se puede observar que el 60% de los encuestados afirman que el programa de Bienestar Institucional incide de alguna manera en la formación del estudiante porque facilita el desplazamiento de los estudiantes hacia la universidad brindando opciones para acceder al transporte público a un precio más cómodo, ofrece atención para resolver conflictos emocionales, ofrece atención médica, alimentación, pero se encontró la mayor falencia en que hay mucha desinformación y no hacen uso de los beneficios que se le puede brindar al estudiante puesto que no se dan a conocer y no hay motivación para hacer uso de ellos.

Gráfica 8

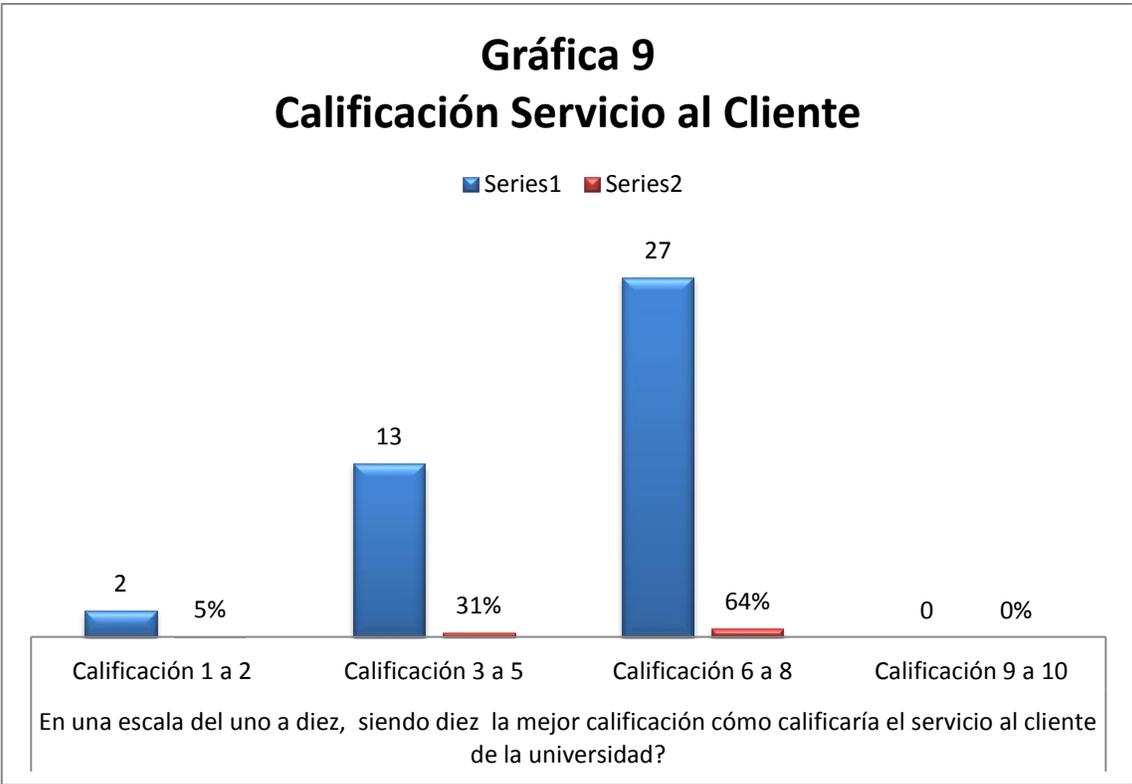
Bienestar Institucional

- ¿Piensa usted que Bienestar Institucional de la universidad contribuye a la formación del Contador Público en el Politécnico Jaime Isaza Cadavid?. SI
- ¿Piensa usted que Bienestar Institucional de la universidad contribuye a la formación del Contador Público en el Politécnico Jaime Isaza Cadavid?. NO



Fuente: Elaboración propia.

Según la gráfica 9, para el 64% de los 30 estudiantes y 12 profesores encuestados califican el servicio de atención al cliente de 6-8 lo que evidencia que hay una alta satisfacción de los servicios administrativos de la institución.

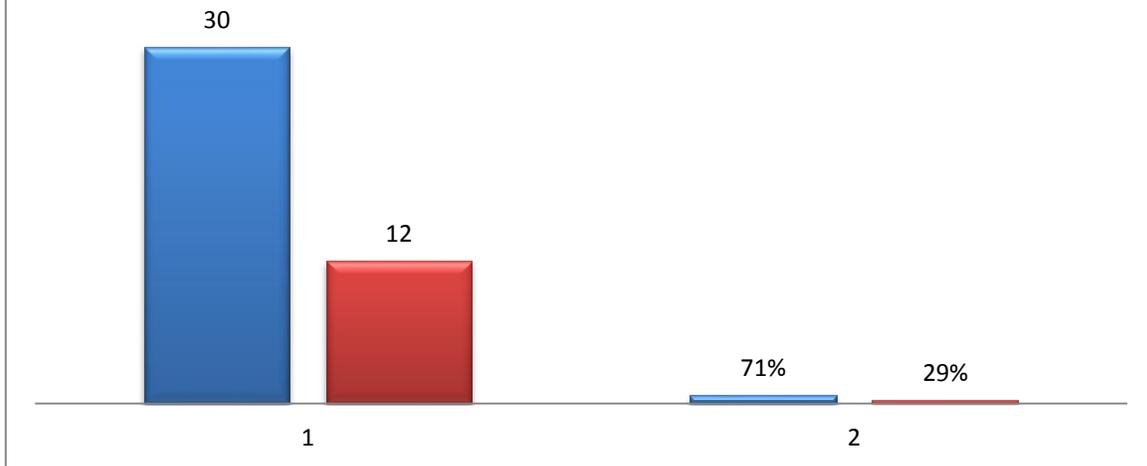


Fuente: Elaboración propia.

El 71% de los 42 encuestados opinaron que están de acuerdo con el servicio al cliente argumentado que es importante porque contribuye a la mejoría en la formación del Contador Público, ya que las personas se sienten gratificadas y motivadas, optimizando los procesos, porque generan tiempos de atención eficientes y eficaces, hay una retroalimentación permanente de las necesidades, del conducto regular, de la atención al cliente, por el compromiso que adquieren con la institución, facilita la agilidad de la información y poder saber a quién hay que dirigirse para resolver dudas, incentiva el respeto y la comunicación mutua. Ver gráfica 10.

Gráfica 10 Servicio al cliente

- ¿Cree usted que un buen servicio al cliente mejoraría la formación del Contador Público en la universidad? SI
- ¿Cree usted que un buen servicio al cliente mejoraría la formación del Contador Público en la universidad? NO

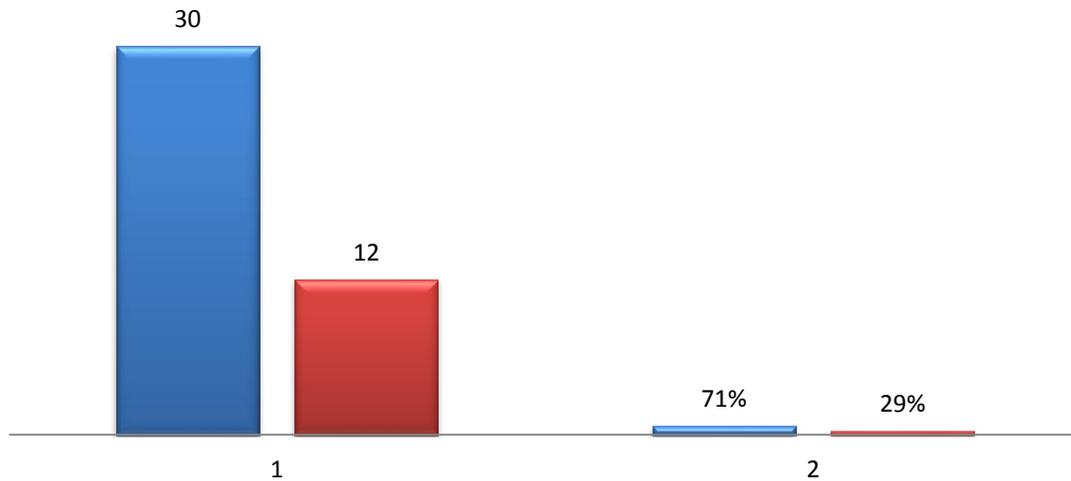


Fuente: Elaboración propia.

En su mayoría, 71% de los encuestados dice que no hay acompañamiento en el proceso de formación del Contador Público, lo que se ve reflejado en dificultades tales como: no brindan el conocimiento que sirva como apoyo para actividades extracurriculares, porque no se encuentran dentro de la institución para resolver dudas referentes, porque no pueden ayudar a direccionar la profesión, el acompañamiento de ellos se ve reflejado en la dedicación del estudio, porque la mayoría nunca tiene tiempo y es por falta de sentido de pertenencia, porque se tiene la posibilidad de resolver dudas y ampliar los conocimientos (gráfica 11). Uno de los factores más influyentes en la falta de acompañamiento es que los docentes son de cátedra por lo tanto tiene que cumplir con otros compromisos laborales en otras universidades lo que los obliga a no estar disponibles mayor tiempo para ser un apoyo en el proceso académico del estudiante (gráfica 12).

Gráfica 11 Acompañamiento Docente

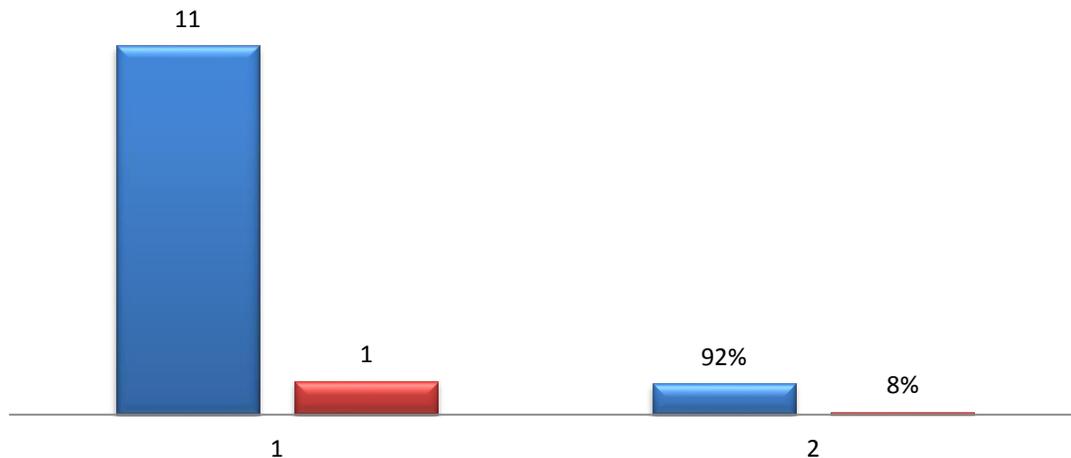
- Para usted, ¿el acompañamiento durante el semestre de los profesores garantiza una mejoría notable en cuanto a la formación del contador?. SI
- Para usted, ¿el acompañamiento durante el semestre de los profesores garantiza una mejoría notable en cuanto a la formación del contador?. NO



Fuente: Elaboración propia.

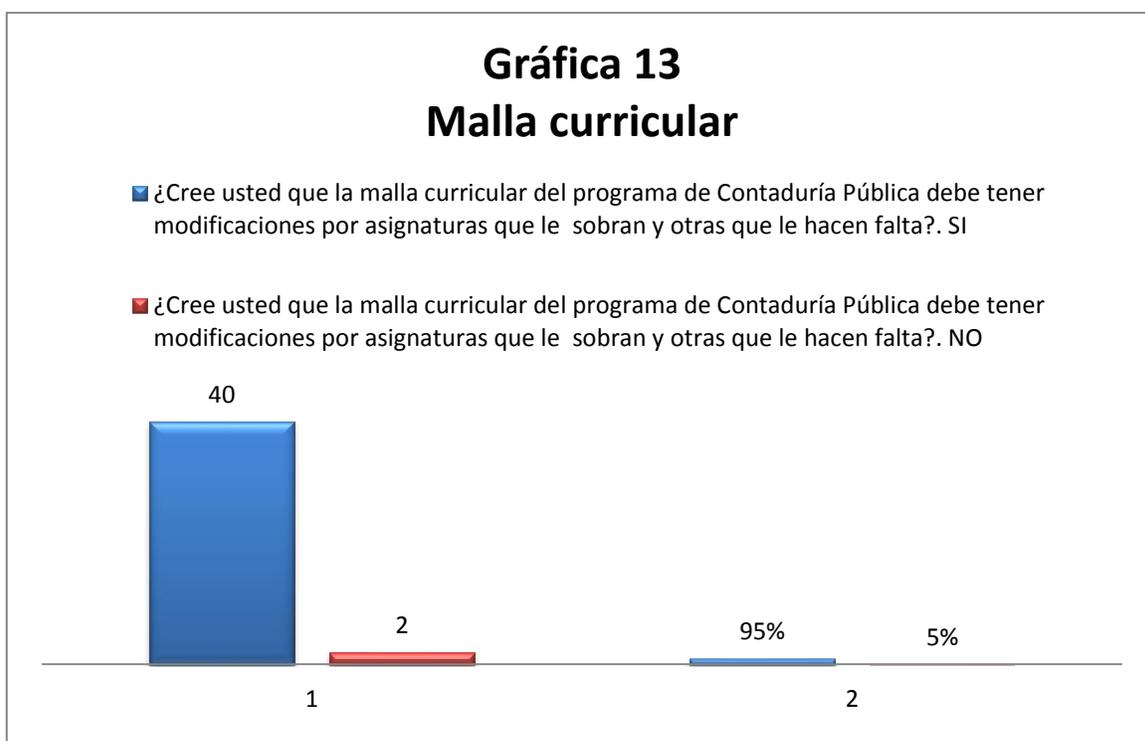
Gráfica 12 Enseñanza en otras Universidades

- ¿Enseña en otras universidades? Si
- ¿Enseña en otras universidades? No



Fuente: Elaboración propia.

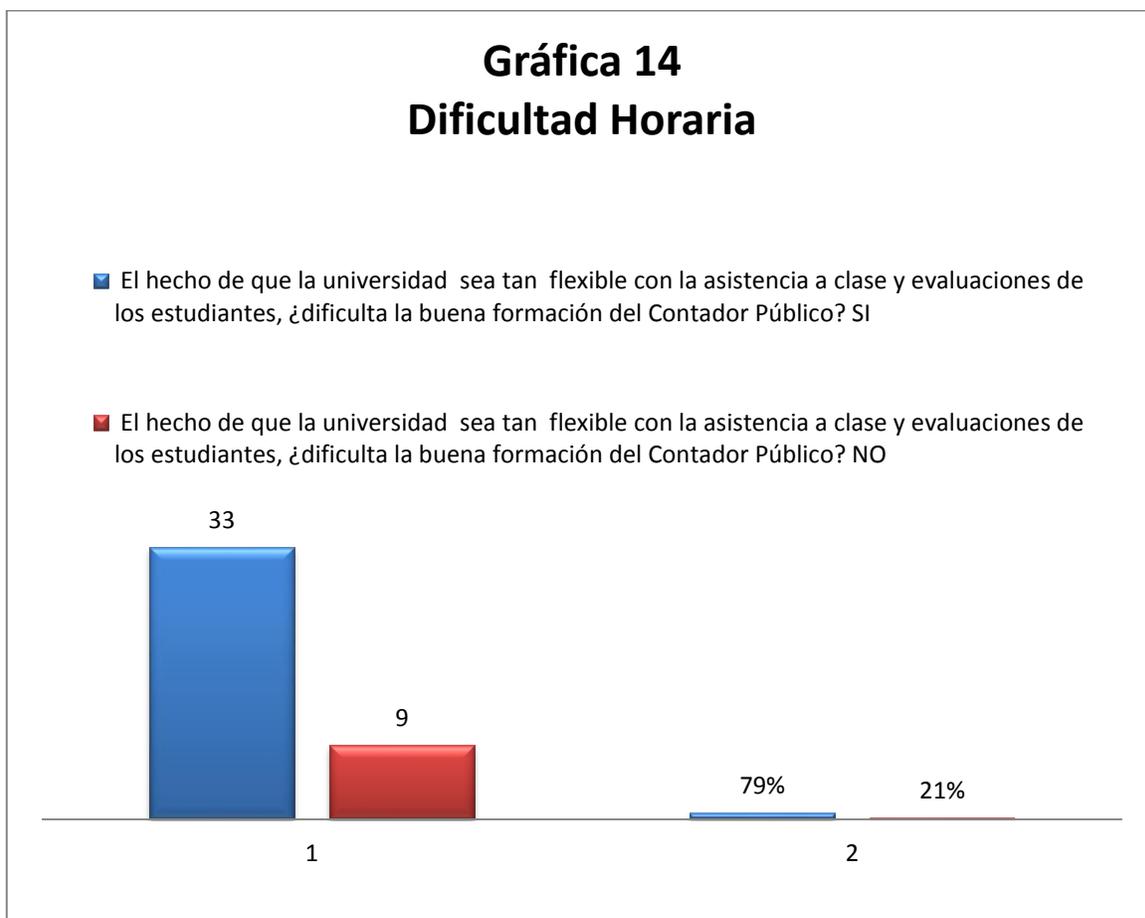
De acuerdo con la gráfica 13, casi todos los encuestados coinciden con la actualización de la malla curricular que este más acorde con la realidad contable, económica y social del país y del mundo para ello se requiere que se incorporen materias como las NIIF, NIC... Es importante revisar los objetos de conocimiento, que las materias que sí correspondan al propósitos de formación del Contador Público de la universidad, hace falta una materia que haga referencia al éxito laboral, profundización en tributaria y normas internacionales, incluir software contables, las materias correspondientes al área matemática deben estar direccionadas a las carreras y no algo tan genérico, las electivas deberían ser elegibles, pues en la actualidad son impuestas.



Fuente: Elaboración propia.

De todos los encuestados entre estudiantes y profesores, el 79% piensa que tanta flexibilidad con el estudiante afecta negativamente en la formación, ya que la mayoría de los estudiantes no tienen compromiso consigo mismos. Este debe ser presionado para dar respuestas a las obligaciones académicas y además carece de iniciativa en su proceso formativo. Viendo la escasez de oferta de algunas asignaturas, no facilita al estudiante que

pueda tener horarios asequibles y que le contribuyan para su mejor desempeño (ver gráfica 14).



Fuente: Elaboración propia.

CONCLUSIONES

En cuanto a las falencias que afectan la buena formación del Contador Público del Politécnico, se encuentran las aulas inadecuadas, falta de su conformación como ayudas audiovisuales y ambiente gratificante para el estudiante y docente. En material bibliográfico, son bastante desactualizados y es muy poca la capacitación que se imparte para el uso de estos recursos, además el Bienestar Institucional con sus buenos programas, no se da a conocer lo suficiente para que se dé un mayor y mejor uso a esta dependencia.

Por otra parte es innegable que la ausencia casi absoluta de los profesores de planta afecta desfavorablemente la formación del Contador Público del Politécnico, ya que no hay forma de cubrir oportunamente sus vacíos académicos.

En lo que concierne a la malla curricular se aprecia desactualización en cuanto a materias tales como NIIF, NIC, internacionalización, tributaria y la ética así como también se encuentran asignaturas que no aportan significativamente en la formación del estudiante de Contaduría Pública para el futuro desempeño profesional como Contador Público del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid.

Por último, el estudiante por sí mismo no tiene iniciativa, ni motivación para desarrollar por él mismo las habilidades necesarias que enriquezcan su formación, además de su poco interés investigativo. En términos generales, el estudiante debe ser presionado para el cumplimiento de las obligaciones.

RECOMENDACIONES

Dado que el objetivo primordial de esta investigación es proponer acciones que contribuyan a una mejor formación del Contador Público del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, se hacen una serie de sugerencias:

1. Adecuación y actualización de material bibliográfico.
2. Generar estrategias desde Bienestar Institucional, que impacten favorablemente a la mayoría de la población de la institución.
3. Invertir en infraestructura para generar ambientes académicos propicios donde las aulas tengan ayudas audiovisuales, una mejor cobertura de internet, tableros en buenas condiciones y accesorios para los docentes.
4. De capital importancia la contratación de docentes de tiempo completo que estén en permanente contacto con los estudiantes, aprovechando que son personas capacitadas para brindar dicho conocimiento.

5. La actualización de la malla curricular debe hacerse de forma inmediata para que el Contador Público corresponda exactamente a las necesidades del mercado, por lo tanto, asignaturas como NIIF, NIC, internacionalización, tributaria y de gran importancia la ética deben ser implementadas.
6. El estudiante debe mostrar mayor motivación, responsabilidad durante su proceso formativo con un enfoque investigativo, ético y de responsabilidad social que propicie inquietudes y soluciones a la realidad que se vive en nuestro entorno.

REFERENCIAS

Bibliografía

- Betancur A., Jorge Henry. (2010). Competencias académicas y laborales en la educación superior. Teuken Bidikay. Vol. 1. Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid. Medellín. Pág. 207.
- Cañas, Sandra Yaneth; Castaño, Viviana Yasmín y Tamayo, Héctor Alfonso. (2011). El Contador Público y su proceso de formación ética y social. Grupo GCA No. 9. Universidad Autónoma Latinoamericana. Medellín.
- Fernández Pineda, Juan Carlos. (2010). De la grandeza de ser estudiante de Contaduría Pública. Adversia. Universidad de Antioquia, 7, 53-64.
- Giraldo Garcés, Gregorio A. (2009). Formación del Contador Público: Contexto, ética y actitud crítica. En: Memorias XI Asamblea General de Alafec. Sep. 22-25 2009. Guayaquil, Ecuador.
- Gómez Z., Yuliana. (2012). Pensar y renovar los modelos de educación contable. Teuken Bidikay. Vol. 3 Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid. Medellín.
- Rojas Rojas, William. (2008). “Congoja por una educación contable Fútil”, Revista de Contaduría, Universidad de Antioquia. Vol. 52.
- Rojas Rojas, William. (2011). Consideraciones sobre un proyecto educativo en Contaduría Pública. Cuadernos de Administración. Universidad del Valle. 27, N° 45, 45-60.
- Sarmiento, H. y Muñoz, s. (2011). Banderas en alto. Medellín. Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid.

Zapata Duque, Jahir A. (2013). El complejo pero anhelado cambio de pensamiento en el profesional contable. En: Revista Colombiana de Contabilidad. Asociación de Facultades de Contaduría Pública (ASFACOP). 1, N°1, 121-1.

Cibergrafía

Cortés Mattos, Carlos C. (2009). Evolución histórica de la Contabilidad en Colombia a partir de la conquista. Un análisis a la luz del método dialéctico. Universidad Libre de Cartagena. 54 pags. Tomado de: http://www.unilibrectg.edu.co/Descarga/PDF/Ciencias_Admon_y_Contables/EVOLUCION_HISTORICA.pdf. Visitado en Noviembre 11 de 2013.

Martínez Pino, Guillermo Leon. (Sf). El rediseño curricular contable: Del reduccionismo funcional al indisciplinaamiento cognitivo. Universidad del Cauca. Documento bajado de: <http://fceca.unicauca.edu.co/educacion2.pdf> en Septiembre 6 de 2013.

Ortega y Gasset, José. (1930). Misión de la Universidad. Con indicaciones y jotas de Raúl J. A. Palma. Buenos Aires (2001). Consultado en <http://www.esi2.us.es/~fabio/mision.pdf> Septiembre 7/2013.

Riveros Rojas, Angélica y Barona Peña Rosa Martha. (2012). La labor docente: lo bueno, lo malo y lo feo. En: Memorias XIII Asamblea General de Alafec. Consultado en: http://www.alafec.unam.mx/memoria_xiii.php en septiembre de 2013.

Velásquez de Rocca, Rosa (2011). Contabilidad En: <http://rosavelasquezderocca.files.wordpress.com/2011/12/contabilidad1.pdf>. Visitado en Noviembre 11 de 2013.

ANEXO 1. ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

Recolectar información de primera mano para proponer acciones que contribuyan a una mejor formación del Contador Público.

Esta encuesta se hace con fines académicos.

ENCUESTA

Para estudiantes del Politécnico Jaime Isaza Cadavid

1. ¿Qué programa académico cursa actualmente?: _____
2. Estrato socioeconómico _____
3. ¿Qué semestre cursa actualmente?: _____
4. ¿La biblioteca de la universidad está totalmente dotada para las necesidades de la academia tales como: las investigaciones, la información etc. en cuanto a Contaduría Pública se refiere?
Si _____ No _____ Recomendaciones:
5. Para usted, ¿el acompañamiento durante el semestre de los profesores garantiza una mejoría notable en cuanto a la formación del contador?
Si _____ No _____ Por qué:
6. ¿Cree usted que la malla curricular del programa de Contaduría Pública debe tener modificaciones por asignaturas que le sobran y otras que le hacen falta?
Si _____ No _____ Cuáles:
7. ¿En una escala de uno a diez, siendo diez la mejor calificación, cómo calificaría el servicio al cliente de la universidad? _____
8. ¿Cree usted que un buen servicio al cliente mejoraría la formación del Contador Público en la universidad?
Si _____ No _____ Por qué:
9. ¿Piensa usted que Bienestar Institucional de la universidad contribuye a la formación del Contador Público en el Politécnico Jaime Isaza Cadavid?
Si _____ No _____ Por qué:
10. El hecho de que la universidad sea tan flexible con la asistencia a clase y evaluaciones de los estudiantes, ¿dificulta la buena formación del Contador Público?
Si _____ No _____ Por qué:

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN.

ANEXO 2. ENCUESTA PARA DOCENTES.

Recolectar información de primera mano para proponer acciones que contribuyan a una mejor formación del Contador Público.

Esta encuesta se hace con fines académicos.

ENCUESTA

Para profesores del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid

1. ¿Qué asignatura(s) dicta en el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid? _____
2. ¿Cuánto tiempo lleva enseñando en el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid?

3. ¿Enseña en otras universidades? Si _____ No _____ Cuáles: _____
4. ¿Qué nivel de formación posee?:
Tecnólogo _____ Especialización _____ EMCo _____ Do-3(tto(n otdo(ió18 9((_____))TJETBT

ANEXO 3. TABLA DE OPERACIONALIZACIÓN DE CATEGORÍAS Y VARIABLES.

ENCUESTA				
	PREGUNTA	RESUESTA	CANT.	%
	¿Qué semestre cursa actualmente?	Semestre 10	1	3%
		Semestre 9	8	27%
		Semestre 8	5	17%
		Semestre 7	3	10%
		Semestre 6	1	3%
		Semestre 5	10	33%
		Semestre 4	2	7%
		TOTAL	30	100%
	Estrato socioeconómico	Estrato 4	3	10%
		Estrato 3	17	57%
		Estrato 2	9	30%
		Estrato 1	1	3%
		TOTAL	30	100%
	¿Qué asignatura(s) dicta en el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid?	Contabilidad 1-4	6	50%
		Costos 1-2	2	18%
		Teoría Contable	1	8%
		Sistemas Contables	1	8%
		Ética del Contador	1	8%
		Gestión de empresas	1	8%
		TOTAL	12	100%
	¿Cuánto tiempo lleva enseñando en el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid?	1 a 6 años	4	33%
		7 a 13 años	3	25%
		14 a 20 años	4	

		TOTAL	42	100%
	¿Piensa que las aulas de la universidad proporcionan el ambiente adecuado que se requiere para el estudio?	SI	6	50%
		No	6	50%
		TOTAL	12	100%
	¿Piensa usted que Bienestar Institucional de la universidad contribuye a la formación del Contador Público en el Politécnico Jaime Isaza Cadavid?	SI	25	60%
		NO	17	40%
		TOTAL	42	100%
	En una escala del uno a diez, siendo diez la mejor calificación cómo calificaría el servicio al cliente de la universidad?	Calificación 1 a 2	2	5%
		Calificación 3 a 5	13	31%
		Calificación 6 a 8	27	64%
		Calificación 9 a 10	0	0%
		TOTAL	42	100%
	¿Cree usted que un buen servicio al cliente mejoraría la formación del Contador Público en la universidad?	SI	30	71%
		NO	12	29%
		TOTAL	42	100%
	Para usted, ¿el acompañamiento durante el semestre de los profesores garantiza una mejoría notable en cuanto a la formación del contador?.	SI	30	71%
		No	12	29%
		TOTAL	42	100%
	¿Enseña en otras universidades?	SI	11	92%
		No	1	8%
		TOTAL	12	100%
	¿Cree usted que la malla curricular del programa de Contaduría Pública debe tener modificaciones por asignaturas que le sobran y otras que le hacen falta?	SI	40	95%
		NO	2	5%
		TOTAL	42	100%
	El hecho de que la universidad sea tan flexible con la asistencia a clase y evaluaciones de los estudiantes, ¿dificulta la buena formación del Contador Público?	SI	33	79%
		NO	9	21%
		TOTAL	42	100%