

LA INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) EN LA PROFESIÓN CONTABLE*

Maria Isabel Arango Ortiz

Estudiante de Contaduría Pública

Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid

Correo: maria_arango90211@elpoli.edu.co

Resumen

El presente ensayo pretende argumentar sobre las facilidades que trae usar la inteligencia artificial en la práctica contable, apoyado sobre artículos de expertos y estudios realizados previamente. La IA como herramienta para la profesión contable nos sirve para automatizar los registros y debería ser usada por diversos contadores que quieran enfocarse más en analizar la información. Incluso es normal sentirnos abrumados y con el miedo constante de que la IA nos reemplace y en un futuro no seamos indispensables para el campo laboral, sin embargo, es importante también que nos abramos a la oportunidad de innovar, ya que finalmente se convierte en una necesidad, motivo por el que las universidades se verán en la obligación de enseñarlo desde allí. Cabe mencionar que todo este avance tecnológico se dio principalmente debido a la pandemia del Covid-19, la cual nos cambió la vida al tener que buscar alternativas para continuar con nuestras vidas.

Palabras clave: *Inteligencia Artificial, Práctica Contable, Herramientas de Apoyo Contables.*

Abstract

This essay aims to argue the benefits of using artificial intelligence (AI) in accounting practice, supported by articles from experts and previous studies. AI, as a tool for the accounting profession, helps us automate records and should be used by various accountants who want to focus more on analyzing information. It is even normal to feel overwhelmed and constantly fear that AI will replace us and make us indispensable in the labor market in the future. However, it is also important that we embrace the opportunity to innovate, as it ultimately becomes a necessity, which is why universities will be obliged to teach it. It is worth mentioning that all this technological advancement was primarily driven by the Covid-19 pandemic, which changed our lives by forcing us to seek alternatives to continue with our lives.

Keywords: *Artificial Intelligence, Accounting Practice, Accounting Support Tools*

* Ensayo de reflexión desarrollado en la asignatura Teoría Contable en el semestre 2024-1 a cargo de la docente María Alejandra Rodríguez Triana, correo: maria_rodriguez90101@elpoli.edu.co

Introducción

Con la llegada de la cuarta revolución industrial y su gran postulante clave la IA, distintas disciplinas se han visto envueltas con esta tecnología y en el campo de la contabilidad no ha sido la excepción. Como ya se sabe la contabilidad es la que se encarga de registrar, clasificar y aportar elementos para la toma de decisiones que le permiten entender a una empresa su situación financiera. La inteligencia artificial (IA) son un conjunto de algoritmos expresados por sistemas informáticos con la finalidad de imitar la inteligencia humana en los distintos aspectos intelectuales, culturales y disciplinarios.

La IA está llegando a ser una incógnita sobre si representa una amenaza para la profesión contable tal y como la conocemos actualmente, ya que atravesamos por una pregunta constante sobre los alcances, limitaciones o posibilidades de reemplazo del profesional, si pudiese adquirir un grado de autosuficiencia, incluso sin la necesidad de automatizarse por un humano o hasta poder crear un “cuerpo” nuevo de inteligencia. Respuesta que, por ahora, no poseemos, pero con el crecimiento acelerado con la cual se desarrolla cada día podría llegar a no ser imposible.

Cada profesión en el mundo lucha por mantenerse a pie para evitar ser reemplazados por este artificio, aunque expertos en el tema ven otro horizonte para la IA dentro de la disciplina contable y aseguran que no debe ser vista como amenaza o algo negativo para la profesión, sino más bien como una nueva alternativa para apoyarse y hacer su trabajo más efectivo y eficiente.

La imagen de la inteligencia artificial como una herramienta revolucionaria para la profesión contable y sus tareas afines, cada día se ve más factible y con muy buena aceptación, debido a los grandes beneficios que esta puede traer, entre los cuales se encuentran algunas aplicaciones que van desde seguridad de la información financiera mediante la construcción de un sistema inteligente que pueda percibir y afrontar las amenazas a la seguridad de los datos, hasta la creación de mejores sistemas de información que, además, sean más eficientes y estén libres de errores. Inclusive, la automatización de procesos que son tediosos y complejos como el de causación de facturas y registros, balances y entre otros más., todos estos con un margen de error prácticamente nulo. Por lo tanto, este ensayo pretende mostrar la realidad a la que nos enfrentamos con la inteligencia artificial en el área contable, pues no estamos ajenos a esto, ni deberíamos ser indiferentes en cuanto al tema, ya que podríamos

utilizarlo para nuestro propio beneficio y de tal manera pensar en *la inteligencia artificial como herramienta de apoyo en las prácticas contables*.

Desarrollo

Para nadie es un secreto que el ser humano necesita de constante evolución para sobrevivir a lo largo del tiempo y con esto, mejorar las maneras de hacer las cosas, ya que los cambios pueden traer muchos beneficios si se tiene el conocimiento para aprovecharlo al máximo y sin abusar, pues todo tiene un límite.

En cuanto a términos contables, la inteligencia artificial está impactando poco a poco sus prácticas, a tal punto en el que ya se escuchan comentarios en los que aseguran que reemplazarán completamente a los contadores y con el tiempo desaparecerá esta profesión, sin embargo, estas críticas son debido a la falta de investigación e ignorancia propiamente que los llevan a conclusiones deliberadas.

“Los Contadores tenemos el reto de demostrarle a la sociedad que seguimos siendo indispensables” (Fernández Bello, p. 4). y considero que este es un punto bastante importante, ya que una máquina podría hacer todas las tareas que actualmente realizan los contadores, pero no podrá llegar a tener la misma capacidad de criterio, e incluso raciocinio con las que contamos los humanos y desarrollamos a medida que vamos creciendo desde que nacemos.

La manera más común de explicar cómo funciona la práctica contable, es con la actividad de registrar la información de los hechos económicos de las diferentes organizaciones en los softwares contables, dichas herramientas se han creado por la necesidad de contribuir con el correcto ordenamiento de los ingresos y gastos y regenerar decisiones en pro del beneficio de la sociedad. Dicho esto, se puede evidenciar el paralelismo entre los softwares contables y la IA, ya que ambos pueden ser vistos, desde cierta perspectiva, como herramientas que facilitan la labor del contador, siendo la IA el posible futuro aliado de los softwares contables, en donde, además de almacenar, procesar y registrar información financiera, traiga nuevos avances, tales como la automatización de procesos de una manera más efectiva, al igual que una interpretación y aprendizaje constante por parte de la IA, para que, de esta manera, la sociedad olvide la perspectiva del contador público como únicamente tenedor de libros.

Teniendo en cuenta lo anterior, en la última década y en medio de todo el apogeo de las prácticas contables con la IA, surge otro factor que entra a valorarse, además resaltándolo como componente ventajoso, es el de la sostenibilidad ambiental por parte de esta profesión, con la finalidad de apoyar la conservación de la naturaleza y es “La transición a unas economías más verdes, conscientes de las limitaciones de los recursos naturales” (Espitia Melo, p. 14). Asociándolo a la reducción del consumo de las hojas de papel, ya que año a año atacan masivamente a bosques completos para elaborar libros contables y registrar los hechos económicos, pero, al reflexionar un poco sobre ello, el hecho de que actualmente se apoye todo lo digital genera un mayor beneficio a la conservación y garantía de la sostenibilidad ambiental.

Debido a la pandemia del virus del Covid-19, tiempo en el que era peligroso salir de casa y mantener contacto con las demás personas (pues no sabíamos quién estaba realmente infectado), se pensaron en alternativas para continuar con las obligaciones labores sin asistir presencialmente a sus puestos en las empresas, ya que el mundo no paró completamente, las diferentes organizaciones tomaron la decisión de implementar el trabajo remoto, en donde se dependió completamente del uso de las TIC y entraron mejoras para la inteligencia artificial para utilizarlas en las diversas tareas contables. Todo esto basado en mi experiencia personal, ya que, como estudiante de contaduría pública, me vi en la obligación de ver clases virtuales y aprender sobre las alternativas debido a la contingencia.

De acuerdo con las ventajas y desventajas que pueden presentar las herramientas de inteligencia artificial en la práctica contable se resalta “Reducción del fraude al tener un proceso contable transparente” (Castillo Escobar, 2022, p.64), debido a que, lamentablemente, estamos en un mundo lleno de malas influencias, generando, como consecuencia, que muchas tarjetas profesionales de contadores hayan sido canceladas, inhabilitadas o suspendidas temporalmente y que las entidades de control estén cada vez más alerta para que este suceso no sea repetido por diversos profesionales y finalmente que las organizaciones se desarrollen al margen de la ley; este tipo de situaciones me ponen en pro del uso de la IA, pues contemplo que las malas prácticas deben ser castigadas conforme a su grado de maldad y, de esta manera, se pueda asegurar la confianza de la sociedad por la información pública que se ofrece de parte de los contadores.

Una de las grandes ventajas que trae la tecnología de las IA es facilitar los procedimientos que son tediosos y tareas complejas que conllevan un tiempo considerable para realizarse tal como lo menciona Damerji, H., & Salimi, A (2021):

Accountants will have to devote less time to routine tasks and more towards analyzing the data. The areas in which AI will have a tremendous effect on accounting are automating many tasks, continuous audit, and active insight. AI will enable accountants to be more productive and also creative. (pp. 3-4)

Lo cual podría hacer que las prácticas contables tengan un enfoque más dinámico y que las personas no vean esta profesión como una labor aburrida, además que los contadores se empiecen a preocupar por su salud laboral.

Del mismo modo es de vital importancia que las instituciones que forman a los profesionales, empiecen a instruir cómo sacarle el máximo provecho a estas tecnologías o herramientas contables, un ejemplo de ello lo indican Dogar, C., & Scorte, C. (2023):

They should also gain a deeper understanding of AI technologies and their applications in accounting and auditing. In addition, auditors should learn how to work with AI tools and platforms and understand how to interpret and analyze the results generated by these technologies. Auditors should also focus on developing soft skills that are important in a data-driven environment, such as critical thinking, problem-solving, and communication. (pp. 9)

Si bien los autores hacen un llamado que está pensado para el aprendizaje en clave de actualización, considero necesario, casi de manera forzosa, el cambio de las universidades, para que atiendan de manera efectiva el llamado de nuestro tiempo al aprendizaje sobre el manejo de la IA, pues esto es algo ineludible y con lo que debemos aprender a trabajar de la mano, manteniendo un balance de su uso, pero tampoco abusando de ello, integrando también discusiones tanto dentro, como fuera del aula de clase, con la finalidad de no verla como una amenaza, sino más bien como una oportunidad de avanzar. De esta manera se formarán profesionales adaptados a las tecnologías presentes y futuras, con un plus en comparación de los demás. Así se puede enfocar sus esfuerzos a otras tareas como analizar los datos y corroborar la información, dejando esos procesos arcaicos y tediosos a las IA.

Referencias bibliográficas

- Fernández Bello, J (2021). La inteligencia artificial como apoyo a los contadores, [Trabajo de grado] UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA.
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/41136/FernandezBelloJulianDavid2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Espitia Melo, N. (2022). Desafíos en la profesión contable frente a la inteligencia artificial, [Trabajo de grado] UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA -
<https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/533e8e61-8cae-4c65-8f4e-da9664a0cb65/content>
- Castillo Escobar, M. (2022). El contador público 4g versus la inteligencia artificial, Bogotá, Colombia.
<https://repositorio.uan.edu.co/server/api/core/bitstreams/02c647fb-53f1-4c7d-9e60-4e72a1443a06/content>
- Damerji, H., & Salimi, A. (2021). Mediating effect of use perceptions on technology readiness and adoption of artificial intelligence in accounting. *Accounting Education*, 30(2), 107–130.
<https://doi.org/10.1080/09639284.2021.1872035>
- Dogar, C., & Scorte, C. M. (2023). Artificial Intelligence and Jobs' Future Prospects in Accounting and Financial Auditing. *Annals of the University of Oradea, Economic Science Series*, 32(1), 403–416.
[https://doi.bibliotecaitm.elogim.com/10.47535/1991aues32\(1\)030](https://doi.bibliotecaitm.elogim.com/10.47535/1991aues32(1)030)